

CERTIFICACIONES DESTACADAS



COLABORACIONES



ÍNDICE

01 ¿QUIÉNES SOMOS?	02 ECOSISTEMA APEN	03 SOLUCIONES DE MANTENIMIENTO
04 INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS	05 CIBERSEGURIDAD	06 COLABORACIÓN Y PRODUCTIVIDAD
07 SOLUCIONES DE IMPRESIÓN	08 SOLUCIONES DE GESTIÓN a3ERP	09 MÓDULOS PARA a3ERP
10 SOLUCIONES PARA ASESORÍAS	11 OTROS SERVICIOS Y SOLUCIONES	12 CANALES DE COMUNICACIÓN

01 ¿QUIÉNES SOMOS?

EL COMPAÑERO DE VIAJE PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS PYMES

Impulsamos el negocio de las pymes mediante la tecnología, entendiendo cuál es su necesidad. Las asesoramos y acompañamos con las soluciones más adecuadas, y lo hacemos de forma transparente y comprensible.



ESPECIALISTAS EN IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE:



¿POR QUÉ ESCOGERNOS?

- + 30 AÑOS** POR EL ASESORAMIENTO
Asesoramiento sin compromiso siempre que lo necesites.
- + 60 PROFESIONALES** POR LA CALIDAD
Velamos por ofrecerte los mejores servicios, productos y profesionales posibles.
- POR LAS FACILIDADES
Nos adaptamos a tus necesidades para hacerte la vida más fácil.
- POR EL SERVICIO
Servicio profesional marcado por la entrega, vocación y pasión.

REFERENTE TECNOLÓGICO

Somos referentes en diferentes comarcas, con oficinas centrales en Les Franqueses del Vallès y delegación comercial en Barcelona.

También disponemos de **cobertura nacional** a través de la red de colaboradores.



- 1991** Apertura en Granollers.
- 1992** Fabricación de software de gestión.
- 1995** Distribución software SIE.
- 1998** 1er premio a la mejor empresa de servicios del Vallès Oriental.
- 2003** Implantación ISO-9001.
- 2008** Nuevo centro de operaciones en el Vallès Oriental.
- 2011** Apen es reconocido como uno de los principales distribuidores de a3.
- 2013** Incorporación de soluciones cloud.
- 2015** Desarrollo y comercialización de Tiquea, software de servicio técnico propio.
- 2020** Distribución de Watchguard. Incorporación de las soluciones de ciberseguridad y teletrabajo.
- 2022** Iso-Gest se une a Apen para sumar fuerzas.
- 2023** Certificación ISO 27001:2013.

02 ECOSISTEMA APEN

SIMPLIFICA TU EXPERIENCIA CON UN ÚNICO SOCIO GLOBAL QUE GESTIONE LAS SOLUCIONES TIC DE LA EMPRESA, DEL PUESTO DE TRABAJO Y DE LOS PROCESOS DEL NEGOCIO

Proyectos integrales a medida

Innovación y experiencia nos avalan

Tecnología simple, fiable y asequible

Formación Asesoramiento Webinars

INFRAESTRUCTURAS

• SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Adaptado para dar respuesta a las necesidades de las pymes más exigentes.

• SERVIDORES FÍSICOS Y CLOUD

Asegura la base del sistema informático de tu pyme en función de las necesidades.

• REDES

Pon el entorno adecuado para el buen funcionamiento de los sistemas informáticos.

CIBERSEGURIDAD

• COPIAS DE SEGURIDAD

Asegura los datos de su empresa con un buen sistema de recuperación.

• SEGURIDAD PERIMETRAL

Haz tu oficina segura y garantiza las comunicaciones de entrada y salida.

• SEGURIDAD ENDPOINT

Habilita sistemas de antivirus avanzados para proteger los dispositivos de tu organización.

• SEGURIDAD DE LA IDENTIDAD

Protege al usuario con formación, métodos de doble factor y protección del correo.

COLABORACIÓN Y PRODUCTIVIDAD

• MICROSOFT 365

La herramienta por excelencia de colaboración y productividad. Aprovecha las ventajas de la plataforma líder en la empresa.

• CENTRALITA VIRTUAL

Unifica tus comunicaciones y externaliza el servicio de llamadas con todas sus ventajas de integración.

• INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Impulsa la eficiencia y la innovación en la empresa al automatizar tareas, analizar datos y mejorar la toma de decisiones.

IMPRESIÓN Y EQUIPOS PROFESIONALES

• SERVICIOS GESTIONADOS DE IMPRESIÓN

Haz eficiente tu parque de impresión, delega toda su gestión y minimiza costes.

• GESTIÓN Y PROCESOS DOCUMENTALES

¿Necesitas mejorar procesos o flujos de documentos? ¿Quieres un control exhaustivo de tu impresión?

• EQUIPOS PROFESIONALES

Te asesoramos y proveemos de todo lo que necesites en microinformática (PCs, portátiles, tabletas, periféricos...).



SOFTWARE DE GESTIÓN

PERA EMPRESAS

- **A3 INNUVA:** Las soluciones de gestión online para pequeñas empresas o autónomos.
- **A3ERP:** El software de gestión integral para pymes exigentes que desean cubrir todas las áreas de su empresa.
- **MÓDULOS INTEGRADOS:** Para todas aquellas áreas que no cubre el software de gestión, lo ampliamos con soluciones verticales o adaptadas.

PERA ASESORIAS

- **SOFTWARE FISCAL:** Permite la gestión y presentación de impuestos de personas físicas y jurídicas con a3Asesor ECO, REN, SOC...
- **SOFTWARE LABORAL:** Saca el máximo provecho a tu asesoría con la gestión de nóminas de a3Asesor NOM, a3HRgo, a3Convenios...
- **SOFTWARE CONTABLE Y GESTIÓN:** Software de contabilidad y gestión del despacho con a3Eco, a3Bank, a3Asesor GES...

PLAN COLABORA PARA LA DIGITALIZACIÓN ASESOR – EMPRESA

Desde Apén favorecemos y apoyamos el entorno colaborativo entre el asesor y la empresa para garantizar la conectividad, la competitividad y la adaptación a los nuevos cambios legales.

03

SOLUCIONES DE MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTOS QUE SE ADAPTAN A LAS NECESIDADES DE TODAS LAS EMPRESAS



MEJORA TU MANTENIMIENTO



COBERTURA HORARIA

Dispón de un técnico fuera del horario contratado.

- Cobertura 6x11: sábados no festivos de 9 h a 20 h.
- Cobertura 7x15: 365 días al año de 8 h a 23 h.
- Cobertura 7x24: 365 días al año 24 h al día.



PAQUETES DE HORAS

Simplifica la gestión y consigue mejor precio de hora.

Nunca caducan.



COPIAS DE SEGURIDAD ONLINE

Asegura los datos de tu empresa con un sistema seguro, automático y asequible.



Con todos los mantenimientos, mediante nuestra web, te facilitamos un acceso al portal cliente a través de nuestra **área cliente** para que, de forma ágil, puedas ver y gestionar diferentes datos.



TICKETS



CONTRATOS



INVENTARIO



ESTADÍSTICAS



FACTURAS



DOCUMENTOS

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

CÓMO FUNCIONA?

¿QUÉ INCLUYE?

TARIFA

FUERA CUOTA

VENTAJAS

BASE

Mantenimiento básico que se complementa con servicios a precios ventajosos.

Empresas que tienen un interlocutor responsable de la informática y que desean disponibilidad, servicio y buen precio.

Se basa en unos servicios mínimos para garantizar el buen funcionamiento de la empresa a cambio de una justa cuota.

10% dto. Todos los servicios necesarios.

- Servicios preventivos básicos (2 horas al año).
- Atención telefónica con servicios remotos de 1er nivel.
- Servicios básicos:
 - Asesoría inicial + plan de mejora
 - Préstamo de equipos
 - Técnico habitual
 - Tiempo de respuesta de 4 h para urgencias
- Cobertura horaria estándar.

Desde **29 €** al mes

10% dto. Horas y desplazamientos.

- Coste mínimo.
- Servicio preferente.
- Descuento en las horas.
- Seguridad y garantía.
- Transparencia.

RECOMENDADO

PREMIUM

Mantenimiento total basado en el inventario de equipos y elementos IT de la empresa.

TODO incluido Empresas que quieren delegar su informática y despreocuparse de ello.

Incluye todos los servicios para cubrir las incidencias de los equipos e instalaciones contratadas, completado con el soporte y servicios preventivos con el objetivo de mantener el correcto funcionamiento del sistema.

- TODOS los servicios correctivos.
- TODOS los servicios preventivos.
- Atención telefónica con servicios remotos de 1er y 2º nivel.
- Servicios básicos:
 - Auditoría inicial + plan de mejora
 - Préstamo de equipos
 - Técnico habitual
 - Tiempo de respuesta de 4 h para urgencias
- Cobertura ampliada 5x10.
- Gestión del inventario.
- Desplazamientos incluidos.

Desde **10 €** equipo/mes

15% dto. Horas y desplazamientos para mejoras y IMAC.

- Gasto controlado a precio cerrado.
- Prevención y optimización del servicio. ¡Alineamiento total!
- Apoyo al usuario incluido. ¡Llámanos tanto como quieras!
- Tiempo de respuesta garantizado hasta 4h.
- Incluye préstamos, horas y desplazamientos.

TODO incluido

OUTSOURCING

Mantenimiento por horas con personal altamente cualificado y sin necesidad de seleccionar, formar o contratar.

Empresas que no tienen departamento informático o grandes corporaciones que quieren completarlo.

Se cede a un técnico en el horario contratado. Fuera de este horario, bajo demanda con un tiempo de respuesta por urgencias de 4 horas.

- Técnico en horario contratado.
- Servicios preventivos en horario contratado.
- Atención telefónica con servicios remotos de 1er nivel.
- Servicios básicos:
 - Auditoría inicial en horario contratado + plan de mejora
 - Préstamo de equipos
 - Técnico habitual
 - Tiempo de respuesta de 4 h por urgencias
- Cobertura horaria estándar.
- Gestión del inventario en el horario contratado.
- Desplazamientos incluidos en el horario contratado.

Desde **179 €** al mes

15% dto. Horas y desplazamientos fuera del horario contratado.

- Cuota con coste/h. más bajo.
- Técnico habitual.
- Calendario planificado.
- Garantía de éxito.
- Flexibilidad.

04 INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS

POTENCIA EL CRECIMIENTO DE TU EMPRESA CON INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS SÓLIDAS Y VANGUARDISTAS

¿QUÉ SON Y PARA A QUÉ SIRVEN?

Son el **fundamento invisible de los sistemas informáticos**, la infraestructura necesaria para almacenar, procesar y facilitar el acceso a la información y aplicaciones dentro de una empresa. Principalmente se refieren a **servidores y redes**.



¿QUÉ TIPOS HAY?

A nivel de **servidores**, pueden ser **locales**, con equipos **físicos** en las instalaciones, **en la nube**, utilizando servicios externos o **híbridos**, combinando ambos.

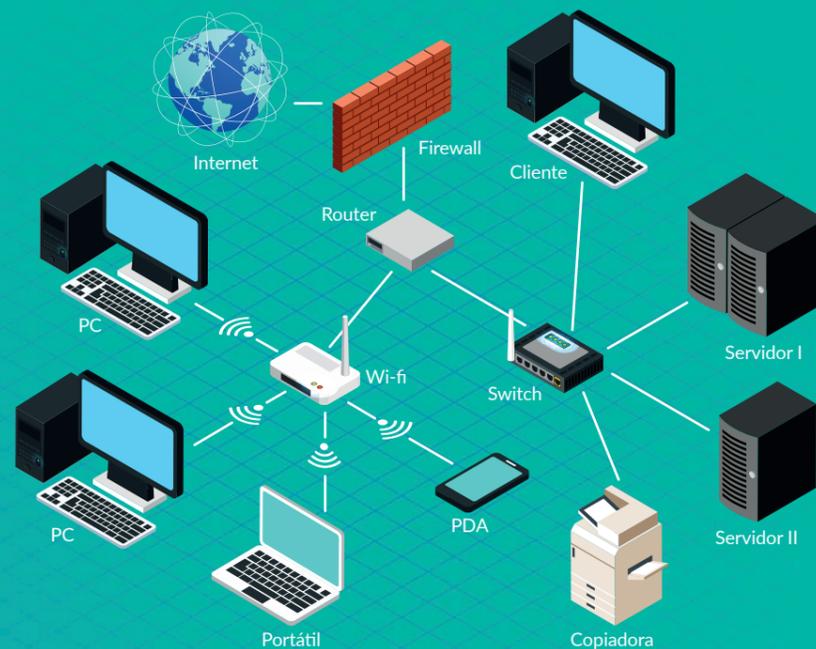
Por lo que respecta a las **redes**, también las encontramos por **cable, wifi** o habitualmente **entornos combinados**. Además incluye el diseño y la gestión, asegurando una conexión estable y óptima entre dispositivos.

Esta infraestructura es clave para garantizar un entorno informático eficiente, seguro, escalable y en constante evolución.

REDES Y COMUNICACIONES

CONECTIVIDAD CONSTANTE Y SEGURA

Diseñamos e implementamos redes resistentes, con armarios de comunicaciones (rack), switch, puntos de acceso wifi y sistemas de alimentación ininterrumpida (SAIs) para asegurar una constante y segura conectividad.



SERVIDORES

¿QUÉ TIPO DE SERVIDOR NECESITO?

Si tu empresa tiene mala conectividad a internet, acaba de hacer una inversión en servidores o tiene una complejidad específica, tal vez no sea el momento para ir a la nube todavía. De lo contrario, ¡todo son ventajas!

Muchas empresas se encuentran con el dilema de qué opción elegir. Renovar el servidor en local o trasladarlo a la nube como servicio.



OPCIÓN CLÁSICA: SERVIDOR FÍSICO A LA EMPRESA

Esta opción está en desuso debido al alto coste de adquisición, poca escalabilidad y seguridad, aunque con la virtualización ha mejorado notablemente.

Ahora, podemos tener varios servidores independientes en un solo servidor físico, reduciendo costes y facilitando la gestión y la seguridad.

Des de 80€ mes*



OPCIÓN CLOUD: SERVIDOR EN LA NUBE

L'opció que s'imposa cada dia més, per costos i flexibilitat. Suposa prescindir de servidors físics, contractant-los al núvol i accedir a través d'una connexió a internet.

Aquests servidors estan allotjats en un ISP (proveïdor de serveis cloud) amb altes mesures de seguretat i disponibilitat.

Inversión en coste del servidor	COSTES	Pago por uso mensual
Costes elevados en actualizaciones y renovaciones		Actualizaciones fáciles y económicas
Alto consumo energético		Sin consumo energético
Costes adicionales por acceso remoto	SEGURIDAD	Acceso disponible 24x7
Necesidad de un espacio físico adecuado y mantenido		Sin necesidad de espacio físico ni de mantenimiento
Backups obligatorios online completos		Sin necesidad de backups adicionales
Restauraciones backup complejas y manuales	SERVICIO	Restauraciones backup rápidas y fáciles
La seguridad depende de la empresa		Altos estándares de seguridad
Susceptible a sufrir problemas o quiebras		Alta disponibilidad 99,9% de accesibilidad
Escalabilidad limitada a los recursos del equipo		Escalabilidad infinita

*1 usuario / 2 cores-6GB ram / 80GB SSD

EN LA NUBE TODO SON VENTAJAS

Olvídate de comprar, actualizar y mantener costosas infraestructuras en tu empresa y pásate al **pago por uso**.



APEN TE OFRECE

Desde Apén, te ofrecemos **orientación experta** para ayudarte a tomar la mejor decisión considerando las circunstancias únicas de tu empresa.

05

CIBERSEGURIDAD

PROTEGE A TU EMPRESA DE LAS AMENAZAS ACTUALES

¿QUÉ ES LA CIBERSEGURIDAD?

La ciberseguridad es el "cuerpo de defensa" digital para las empresas. Es un conjunto de prácticas y tecnologías diseñadas para proteger tus datos, sistemas y operaciones online. Es como tener un escudo virtual contra amenazas cibernéticas.

LOS CUATRO PILARES CLAVE DE LA CIBERSEGURIDAD EMPRESARIAL:

1 CIBERSEGURIDAD PERIMETRAL

Es el sistema **firewall** que permite controlar el **perímetro**, tanto el acceso desde el exterior de la empresa, como la salida a internet de nuestros usuarios. Actualmente, con el incremento del teletrabajo es básico para poder conectarnos a la empresa con seguridad.

2 CIBERSEGURIDAD ENDPOINT

Es la seguridad digital del dispositivo, son los **antivirus avanzados** con seguridad multicapa y mejorada EDR (**Endpoint detection and response**) y nos ayuda a proteger los datos una vez saltemos o salimos del perímetro.

3 CIBERSEGURIDAD EN IDENTIDAD

Es el sistema de seguridad enfocado al **usuario**. Muchas veces es vulnerado por suplantaciones de la identidad, por eso recomendamos reforzarlo con una buena **formación** para poder asegurar su identidad y reducir amenazas a través del **correo electrónico** y **sistemas de doble factor de autenticación**.

4 CIBERSEGURIDAD DE BACKUP

Es imprescindible tener un plan de contingencia en caso de desastre y que nos fallen los sistemas anteriores. Es muy importante tener distintos sistemas de **copia de seguridad** combinados entre ellos para una máxima tranquilidad.



TODO BAJO LA PROTECCIÓN DE APEN

Desde nuestro **centro de operaciones de seguridad**, nuestro equipo **supervisa y protege** la seguridad informática de tu empresa utilizando personas, procesos y tecnología para monitorizar y mejorar continuamente la seguridad. Se encarga de **detectar y responder** a posibles **amenazas cibernéticas** para mantener seguros sus sistemas y sus datos.

06 COLABORACIÓN Y PRODUCTIVIDAD

ACCEDE DESDE CUALQUIER LUGAR Y DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO SIEMPRE CON CONFIANZA Y SEGURIDAD

Microsoft 365

Microsoft 365 es la suite de herramientas ofimáticas, de correo electrónico y de colaboración más reconocida del mercado y proporcionada en modo de servicio cloud de suscripción (SaaS).



INCREMENTO DE LA SEGURIDAD

Cifrado de datos y autenticación en dos pasos.



MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD

Acceso online y colaborativo a la información.



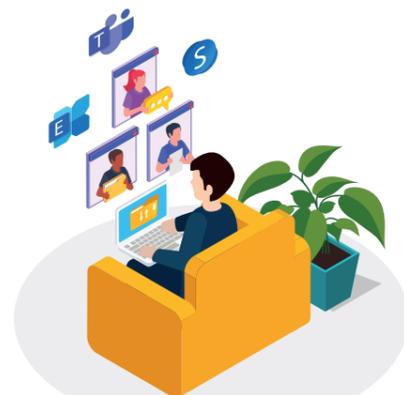
TRABAJO COLABORATIVO

Mejorado y sin límite con Microsoft Teams.



ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS

La mejor versión disponible de las aplicaciones.



APEN TE OFRECE

Multiplica tu solución Microsoft 365 con el soporte de Apen. Más allá de la suite estándar, ofrecemos:

- Asesoramiento personalizado
- Implementación completa
- Formación
- Apoyo y mantenimiento

Experimenta la perfecta sinergia entre la innovación de Microsoft y la **atención personalizada de Apen** para impulsar la productividad y éxito sostenible de tu empresa.



SERVICIOS CLOUD Y APLICACIONES



OFFICE

- Versión premium de las **aplicaciones de escritorio**, última versión siempre actualizada.
- Puedes instalar las aplicaciones en **hasta cinco equipos** PC o Mac, cinco tabletas y cinco dispositivos móviles.
- **Versiones web** de Word, Excel, PowerPoint y Outlook.



USO COMPARTIDO DE ARCHIVOS ONEDRIVE Y SHAREPOINT

- Almacenamiento y uso compartido de archivos con **1 TB de OneDrive**. Posibilidad de sincronización del perfil.
- Puestos de grupo e **intranet** para toda la **documentación corporativa** de la compañía con SharePoint.
- **Sincronización de archivos** en tu PC para trabajar rápido y sin conexión a Internet.



CORREO ELECTRÓNICO PROFESIONAL

- Alojamiento de correo electrónico con **buzón de 50 GB** y una dirección de dominio de correo electrónico personalizada.
- Protección contra correo no deseado y antimalware. Acceso a la cuenta con **autenticación multifactor**. Retención de hasta 90 días.
- **Sincronización de correo**, calendarios, contactos y tareas en diferentes dispositivos y buzones compartidos.



COLABORACIÓN CON TEAMS

- Organiza **reuniones de equipo** en las que podrás compartir archivos, pantalla y presentaciones. Graba, transcribe y mucho más.
- Comunícate con gente de dentro y fuera de la organización con la posibilidad de **chatear, llamar o hacer videoconferencias**.
- Trabaja por **proyectos y equipos** compartiendo información a tiempo real e integrando otras aplicaciones.

PLANS MICROSOFT 365

	MICROSOFT 365 EMPRESA BÁSICO	MICROSOFT 365 EMPRESA ESTÁNDAR	MICROSOFT 365 EMPRESA PREMIUM	MICROSOFT 365 APLICACIONES
SERVICIOS CLOUD	Exchange, Teams, Sharepoint, OneDrive	Exchange, Teams, Sharepoint, OneDrive	Exchange, Teams, Sharepoint, OneDrive	OneDrive
APLICACIONES DE ESCRITORIO	Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access	Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access	Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access	Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access
SEGURIDAD AVANZADA			Intune, Azure Information Protection, Defender, Conditional Access, Windows Virtual Desktop	
CUOTA	5,60€ usuario/mes	11,70€ usuario/mes	20,60€ usuario/mes	9,80€ usuario/mes

Planes empresa hasta 300 usuarios. Compromiso anual.

POTENCIA TU PRODUCTIVIDAD CON SERVICIOS ADICIONALES:



07 SOLUCIONES DE IMPRESIÓN

CONOCES TODOS LOS COSTES DE IMPRESIÓN DE TU EMPRESA?

AUDITORÍA DEL SISTEMA DE IMPRESIÓN

Una revisión en profundidad de los costes de impresión actuales, junto con un estudio de las necesidades reales, te permitirá obtener una propuesta optimizada con muchas ventajas y grandes ahorros.



AUDITORÍA DEL SISTEMA DE IMPRESIÓN

TRANSPORTE E INSTALACIÓN	CONFIGURACIÓN Y FORMACIÓN	RETIRADA DE EQUIPO ANTIGUO Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	MONITORIZACIÓN DE EQUIPOS Y SUS CONSUMIBLES	SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y REPARACIÓN DE AVERÍAS (piezas, desplazamientos y mano de obra)
HELP DESK EN MENOS DE 4H CON EQUIPO DE SUSTITUCIÓN	ESCANEO ILIMITADO DE DOCUMENTOS	ACTUALIZACIONES DE LOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN (seguridad y APPS)	PORTES DE ENVÍO DE TÓNER SIN CARGO Y GESTIÓN DEL TÓNER RESIDUAL	TÓNER 100% ORIGINAL Y SU GESTIÓN AUTOMATIZADA

OFICINA INTELIGENTE

KYOCERA CLOUD PRINT AND SCAN

Solución Kyocera de seguridad y gestión de impresión cloud, sin infraestructura de servidor.



GESTIÓN DE COSTES

Gestiona de forma sencilla los costes de impresión por usuario o departamento.



IMPRESIÓN SEGURA

Asegura tus impresiones con autenticación por usuario.



INTEGRACIÓN CON M365 Y GOOGLE DRIVE

Imprime y escanea directamente en tu nube sin necesidad de dispositivos.



IMPRIE DESDE CUALQUIER LUGAR

Envía documentos a imprimir sin necesidad de estar en la oficina con cualquier dispositivo Android, IOS y Windows.



INFORMES ÚTILES

Toma las mejores decisiones con toda la información relativa a la impresión.



Apen, empresa comprometida con el medio ambiente. Dispone de punto verde de reciclaje de consumibles.

DISTRIBUIDOR OFICIAL DE LAS MEJORES MARCAS





SOLUCIONES DE GESTIÓN a3ERP



LA SOLUCIÓN DE GESTIÓN MÁS COMPLETA DISEÑADA PARA ADAPTARSE TOTALMENTE A LAS NECESIDADES DE CADA EMPRESA

TODO TU NEGOCIO GESTIONADO POR LA SOLUCIÓN a3ERP

a3ERP se adapta al 100% a las necesidades de la empresa, cualquiera que sea su estructura y actividad, y aporta las máximas prestaciones de análisis y control en una plataforma unificada.

a3ERP facilita la toma de decisiones para una gestión global y eficiente, asegurando en todo momento la constante evolución a los cambios normativos y tecnológicos.



OPTIMIZA TODAS LAS ÁREAS DE LA EMPRESA



WOLTERS KLUWER Y APEN: APUESTA SEGURA



MÁS DE 35 AÑOS JUNTO AL DESPACHO PROFESIONAL Y LA EMPRESA

UNA ALIANZA MUY FRUCTÍFERA

Wolters Kluwer es la **compañía líder mundial** en edición, información, conocimiento, formación y software, presentando servicios y suministrando soluciones integrales a profesionales. Tiene más de 185 años de historia y sirve a sus clientes en más de 180 países.

En **Apen** trabajamos de la mano con Wolters Kluwer para ofrecer soluciones de software integrales. Estamos certificados como **Partner Gold** y somos uno de sus mayores **socios estratégicos en España**. Distribuimos las principales soluciones de Wolters Kluwer como son **a3ERP** y **a3ASESOR**, aportando una visión conjunta entre la pyme y el despacho profesional.

09 MÓDULOS PARA a3ERP

LA SOLUCIÓN DE GESTIÓN MÁS COMPLETA DISEÑADA PARA ADAPTARSE TOTALMENTE A LAS NECESIDADES DE CADA EMPRESA

COMERCIAL

GESTIÓN COMERCIAL PARA LA FUERZA DE VENTAS

Saca el máximo provecho a tu equipo comercial.

- **a3ERP | Sales Mobility**, una herramienta comercial para enseñar el catálogo, gestionar la agenda de visitas, recibir pedidos e integrarlos automáticamente en el ERP.
- **CRM**, una solución CRM en la nube sincronizada con tu **a3ERP** que permite gestionar todo el área comercial, atención al cliente, marketing o proceso de pedido.



TPV

SOFTWARE PARA RESTAURANTES Y COMERCIOS

El módulo TPV es la solución definitiva para establecimientos o tiendas de cualquier sector. Está diseñado tanto para gestionar una única tienda como para formar parte de una red de tiendas, sean propias, franquicias o mixtas. Recomendado especialmente para entornos B2B y B2C.



TIENDA ONLINE

ENLAZA TU ERP CON LAS TIENDAS ELECTRÓNICAS

Este módulo está pensado para todas aquellas empresas que quieren gestionar de forma fácil y rápida una tienda online o un volumen de pedidos alto. Integrado con las principales tiendas como Prestashop, Shopify, Woocommerce...



IMPUESTOS ESPECIALES

FACILITA EL CÁLCULO Y LA PRESENTACIÓN DE IMPUESTOS ESPECIALES

Con los módulos de impuestos especiales, agiliza el cálculo y la presentación a la agencia tributaria del impuesto. Totalmente integrado con **a3ERP**. El módulo de **A-IEPNR**, permite gestionar el nuevo **impuesto del plástico** no reutilizable, generando la declaración para fabricantes y/o adquirentes, y se conecta directamente al servicio de la AEAT para su presentación.

El módulo **A-SILICIE**, está dirigido a empresas que transportan, comercializan o almacenan **alcohol, hidrocarburos** o **tabaco**. Ayuda a declarar, corregir o anular movimientos de aquellos productos que están sujetos a impuestos especiales a través de la web de la AEAT.

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

AUTOMATIZA PROCESOS CLAVE O REPETITIVOS DE TU EMPRESA

Con los módulos de automatización de procesos puedes ganar tiempo y reducir errores con aquellos procesos que no aportan valor a tu empresa, pero que son totalmente necesarios.

- Gestiona la conciliación bancaria con **a3ERP | Bank**.
- Intégrate en las plataformas EDI para sincronizar pedidos, facturas, albaranes y otros documentos específicos de cada sector con **A-EDI**.
- Contabiliza facturas de compra, notas de gastos, viajes...
- Gestiona notificaciones electrónicas obligatorias con **Portal Neos**.
- Amplía funciones en compras, ventas y contabilidad con **A-Extension Pack**.

LLEVA TU SOFTWARE AL SIGUIENTE NIVEL

Además de las soluciones ERP estándar, ofrecemos una gama de módulos específicos que complementan y amplían las funcionalidades de **a3ERP**. Estos módulos están diseñados para abordar desafíos específicos en áreas clave de tu empresa.



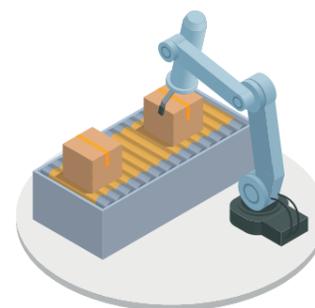
Mejora el control de tu negocio

Maximiza tu a3ERP

PRODUCCIÓN

GESTIONA LOS PROCESOS DE FABRICACIÓN CON EL MÁXIMO RENDIMIENTO

El módulo de producción está diseñado para la gestión de la producción y te ayuda a controlar y reducir sus costes. Incrementa tu productividad y automatiza los procesos de fabricación.



ALMACÉN

HERRAMIENTA DE MOVILIDAD PARA OPTIMIZAR TU ALMACÉN

El módulo de movilidad para almacén es el sistema de gestión de almacenes que permite optimizar todas las operaciones: recepción de materiales, ubicación, devoluciones, expediciones e inventarios, y todo ello en tiempo real a través de terminales y redes inalámbricas.



NÓMINAS

EL PROGRAMA DE GESTIÓN DE NÓMINAS PARA LA EMPRESA

a3innuva Nómina es un programa de nóminas para empresas que permite calcular nóminas y seguros sociales de forma ágil y sencilla. Funciona en un entorno de trabajo cloud y permite estar siempre actualizado con las últimas actualizaciones legales y con la seguridad de tener toda la información en un entorno encriptado.



SERVICIO TÉCNICO AVANZADO - SAT

GESTIONA DE FORMA EFICIENTE TU SERVICIO TÉCNICO

Tiquea es la solución más completa y personalizada para el sector de los servicios técnicos profesionales.

El módulo de SAT, totalmente integrado con **a3ERP**, permite gestionar de forma más sencilla y eficaz los servicios de asistencia técnica, con el objetivo de sacarle el máximo partido a los recursos de la empresa y aumentar la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

Visualiza, desde una consola central, el estado de todas las tareas de tu SAT y gestiona el tiempo de respuesta, reclamaciones, importancia, etc.

OBRAS Y CONSTRUCCIÓN

PROGRAMA DE GESTIÓN COMPLETA DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS

Es un módulo orientado a empresas que hagan obras, reformas o proyectos con el que podrás realizar presupuestos, planificación de proyectos, certificaciones, controles de costes, comunicados de trabajo y desviaciones de las obras.

Permite realizar certificaciones a origen por medición o porcentaje, anticipos, proformas y retenciones por garantía.

También toda la planificación de la obra con diagramas de Gantt y recursos.

10 SOLUCIONES PARA ASESORÍAS



FACILITA LA GESTIÓN DEL DESPACHO MAXIMIZANDO LA PRODUCTIVIDAD Y APORTANDO SOLUCIONES PARA OFRECER EL MEJOR SERVICIO A TUS CLIENTES

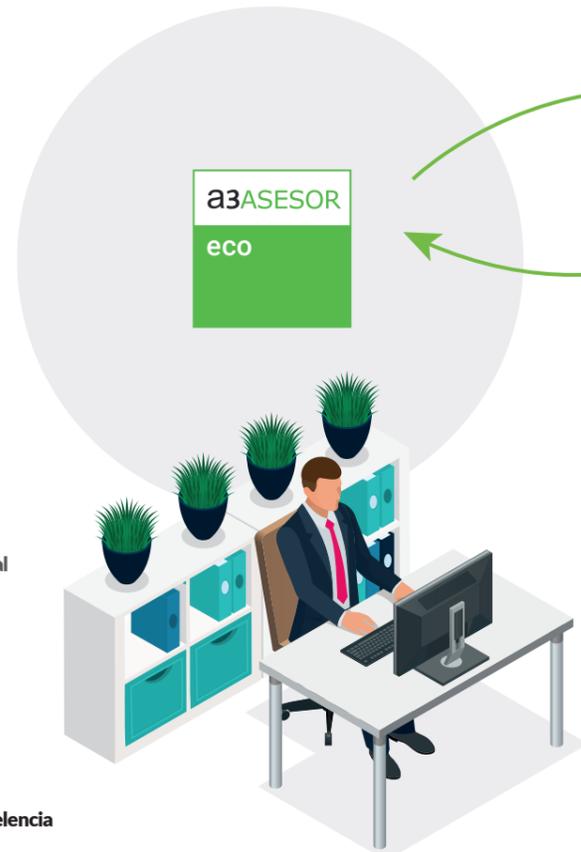
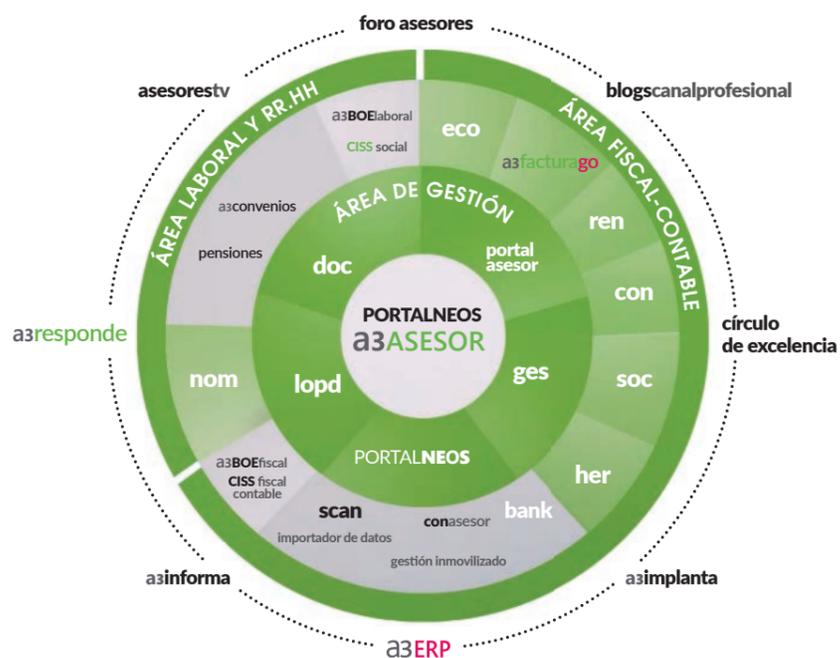
SOFTWARE ASESORÍA WOLTER KLUWER

PARA DESPACHOS PROFESIONALES

a3ASESOR

EL SOFTWARE QUE OPTIMIZA TODAS LAS ÁREAS DEL DESPACHO PROFESIONAL

Nuestras soluciones para asesorías cubren todas las áreas de negocio: laboral, fiscal, contable y gestión. Desde el mismo punto accedes a la información unificada de sus clientes.



SOFTWARE GESTIÓN ONLINE A3INNUVA

PARA MICROPYMES Y AUTÓNOMOS

a3innuva

LA NUEVA SUITE DE SOLUCIONES DE GESTIÓN ONLINE PARA DESPACHOS PROFESIONALES Y EMPRESAS

Factura de forma totalmente automatizada e integrada con la contabilidad y fiscalidad, reduciendo tiempo de gestión y ganando eficiencia y productividad.



MODELO COLABORATIVO

EVOLUCIONA HACIA EL DESPACHO DEL FUTURO

Wolters Kluwer es la compañía líder mundial en soluciones de gestión para la empresa y el despacho profesional. Facilita el modelo colaborativo al ofrecer un entorno de trabajo único y compartido entre tu despacho profesional y clientes para la gestión y digitalización de su negocio.

- FIDELIZACIÓN DE CLIENTES
- MÁS PRODUCTIVIDAD Y RENTABILIDAD
- INTEGRACIÓN TOTAL, MENOS ERRORES
- INFORMACIÓN A TIEMPO REAL
- SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
- ADAPTADO A LAS NUEVAS LEYES



¿POR QUÉ EL PLAN COLABORA CON APEN?

- 1 Asesoramiento
- 2 Conectividad asesor – empresa
- 3 Experiencia
- 4 Solución TIC global

11 OTROS SERVICIOS Y SOLUCIONES

- WWW** HOSTING Y REGISTRO DE DOMINIOS
- FORMACIÓN**
- RGPD**
- CENTRALITA VIRTUAL**
- SOLUCIONES AUDIOVISUALES**
- ALQUILER DE EQUIPOS**
- TALLER DE REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS**
- TIENDA CON EXPOSICIÓN DE EQUIPOS**

DESDE **1991** APORTANDO VALOR

+ DE **1.500** CLIENTES SATISFECHOS

SOMOS TU AGENTE DIGITALIZADOR

Estamos homologados como agentes digitalizadores para que puedas beneficiarte de las ayudas económicas para digitalizar empresas.



RENTING TECNOLÓGICO

OLVÍDATE DE LAS GRANDES INVERSIONES Y LA OBSOLESCENCIA

El renting tecnológico es una solución que te permite acceder a la última tecnología sin necesidad de realizar una inversión inicial. A través de un contrato de alquiler podrás obtener los equipos, software y servicios que necesitas para tu empresa, pagando una cuota mensual fija y transparente.

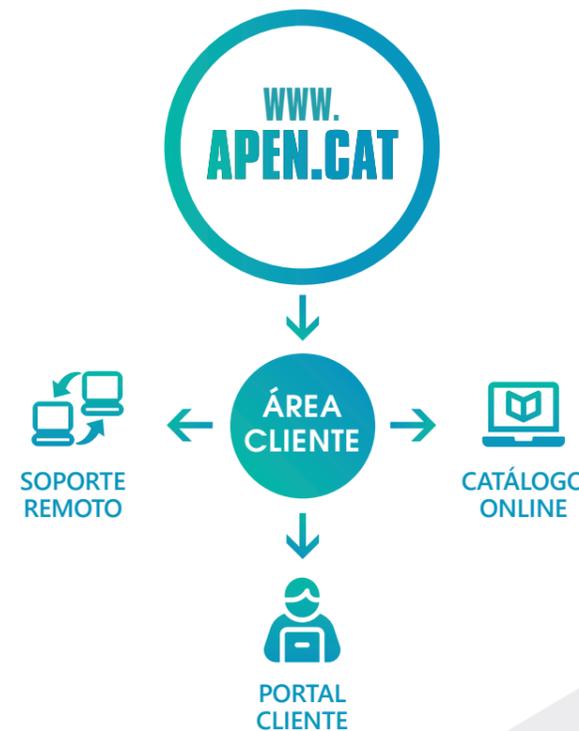


- CUOTAS INFERIORES A LAS DE LEASING Y DE CRÉDITO**
- GASTO 100% DEDUCIBLE**
- FINANCIACIÓN INTEGRAL EN EQUIPOS Y SERVICIOS ASOCIADOS**
- OPERACIONES DESDE DE 1.000€ + IVA**
- DURACIÓN DE 24 A 72 MESES**

12 CANALES DE COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN FÁCIL Y EFECTIVA

Además de dar un servicio personalizado con el contacto personal de tu comercial, ponemos a tu disposición los canales necesarios, para que siempre sea fácil y efectivo contactar con la persona adecuada.



938 606 220

CENTRO ATENCIÓN USUARIO
cau@apen.cat
 938 606 220 + extensión 2
 Para consultas o notificación de incidencias del sistema informático.

SERVEI TÈCNIC a3ERP
a3erp@apen.cat
 938 606 220 + extensión 2
 Para consultas o notificación de incidencias del software de gestión.

CONSULTES COMERCIAL
comercial@apen.cat
 938 606 220 + extensión 1
 Contacta para asesoramiento, presupuestos o incidencias comerciales.

ADMINISTRACIÓ
administracio@apen.cat
 938 606 220 + extensión 3
 Para consultas de contabilidad y facturación.

LOGÍSTICA
logistica@apen.cat
 938 606 220 + extensión 134
 Para consultar el estado de entrega de productos o incidencias de transporte.

QUALITAT
qualitat@apen.cat
 938 606 220 + extensión 3
 Queremos saber tu opinión, sugerencias o quejas.

MÁS CERCA QUE NUNCA

OFICINAS CENTRALES
 LES FRANQUESES DEL VALLÈS
 Ribera del Congost, 48 • Pl. Congost, Sector V
 08520 Les Franqueses del Vallès • Barcelona

DELEGACIÓN COMERCIAL
 BARCELONA
 Avinguda Diagonal, 131 • 08018 Barcelona

Microsoft Copilot, la revolución de la IA llega a las empresas

La herramienta que potencia
tus aplicaciones y las lleva a
un nivel superior

Pídele a
Microsoft 365 Copiloto
que haga tareas para ti,
cómo **crear, resumir,**
editar o transformar información.



Más información aquí



MÁS **PRODUCTIVIDAD**

MÁS **SERVICIOS**

MÁS **SEGURO**

Maximiza tu
Microsoft 365
Business Premium



Outlook



Word



Excel



PowerPoint



Publisher



Access



Exchange



Teams



Sharepoint



OneDrive



Intune



Azure Information
Protection



Defender



Conditional
Access



Windows
Virtual Desktop

 Microsoft 365