

apen
SOLUCIONS INFORMÀTIQUES

CERTIFICACIONS DESTACADES



COL·LABORACIONS



ÍNDEX



QUI SOM?



ECOSISTEMA APEN



SOLUCIONS DE MANTENIMENT



INFRAESTRUCTURES TECNOLÒGIQUES



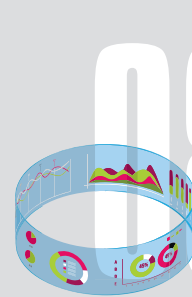
CIBERSEGURETAT



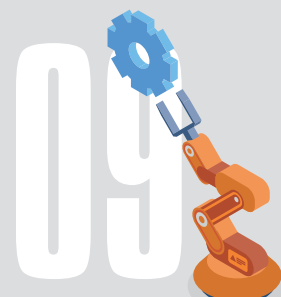
COL·LABORACIÓ I PRODUCTIVITAT



SOLUCIONS D'IMPRESSIÓ



SOLUCIONS DE GESTIÓ α3ERP



MÒDULS PER A α3ERP



SOLUCIONS PER A ASSESSORIES



ALTRES SERVEIS I SOLUCIONS



CANALS DE COMUNICACIÓ

01 QUI SOM?

EL COMPANYY DE VIATGE PER A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL DE LES PIMES

Impulsem el negoci de les pimes mitjançant la tecnologia, entenent quina és la seva necessitat. Les assessoram i les acompanyem amb les solucions més adequades, i ho fem de manera transparent i entenedora.



ESPECIALISTES EN IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DE:



PER QUÈ ESCOLLIR-NOS?



PER L'ASSESSORAMENT
Assessorament sense compromís sempre que ho necessitis.



PER LA QUALITAT
Vetlem per oferir-te els millors serveis, productes i professionals possibles.

PER LES FACILITATS
Ens adaptem a les teves necessitats per fer-te la vida més fàcil.

PEL SERVEI
Servei professional marcat per l'entrega, la vocació i la passió.

REFERENT TECNOLÒGIC

Som referents a diferents comarques, amb oficines centrals a Les Franqueses del Vallès i delegació comercial a Barcelona.

També disposem de **cobertura nacional** a través de la xarxa de col·laboradors.



1991
Obertura a Granollers.

1992
Fabricació de software de gestió.

1995
Distribució software SIE.

1998
1r premi a la millor empresa de serveis del Vallès Oriental.

2003
Implantació ISO-9001.

2008
Nou centre d'operacions al Vallès Oriental.

2011
Apèn és reconegut com un dels principals distribuïdors d'α3.

2013
Incorporació de solucions cloud.

2015
Desenvolupament i comercialització de Tiquea, software de servei tècnic propi.

2020
Distribució de Watchguard. Incorporació de les solucions de ciberseguretat i teletreball.

2022
Iso-Gest s'uneix a Apèn per sumar forces.

2023
Certificació ISO 27001:2013.

02 ECOSISTEMA APEN

SIMPLIFICA LA TEVA EXPERIÈNCIA AMB UN ÚNIC SOCI GLOBAL QUE GESTIONI LES SOLUCIONS TIC DE L'EMPRESA, DEL LLOC DE TREBALL I DELS PROCESSOS DEL NEGOCI

Projectes
integrals
a mida

Innovació
i experiència
ens avalen

Tecnologia
simple, fiable
i assequible

Formació
Assessorament
Webinars

INFRAESTRUCTURES

• SERVEI DE MANTENIMENT

Adaptat per donar resposta a les necessitats de les pimes més exigents.

• SERVIDORS FÍSICS I CLOUD

Assegura la base del sistema informàtic de la teva pime en funció de les necessitats.

• XARXES

Posa l'entorn adequat per al bon funcionament dels sistemes informàtics.

CIBERSEGURETAT

• CÒPIES DE SEGURETAT

Assegura les dades de la teva empresa amb un bon sistema de recuperació.

• SEGURETAT PERIMETRAL

Fes la teva oficina segura i garanteix les comunicacions d'entrada i sortida.

• SEGURETAT ENDPOINT

Habilita sistemes d'antivirus avançats per protegir els dispositius de la teva organització.

• SEGURETAT DE LA IDENTITAT

Protegeix l'usuari amb formació, mètodes de doble factor i protecció del correu.

COL·LABORACIÓ I PRODUCTIVITAT

• MICROSOFT 365

L'eina per excel·lència de col·laboració i productivitat. Aprofita els avantatges de la plataforma líder a l'empresa.

• CENTRALETA VIRTUAL

Unifica les teves comunicacions i externalitza el servei de trucades amb tots els seus avantatges d'integració.

• INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

Impulsa l'eficiència i la innovació a l'empresa a l'automatitzar tasques, analitzar dades i millorar la presa de decisions.

IMPRESSIÓ I EQUIPS PROFESSIONALS

• SERVEIS GESTIONATS D'IMPRESSIÓ

Fes eficient el teu parc d'impressió, delega tota la seva gestió i minimitza costos.

• GESTIÓ I PROCESSOS DOCUMENTALS

Necessites millorar processos o fluxos de documents? Vols un control exhaustiu de la teva impressió?

• EQUIPS PROFESSIONALS

T'assessorem i proveïm de tot el que necessitis en microinformàtica (PCs, portàtils, tauletes, perifèrics...).



SOFTWARE DE GESTIÓ

PER A EMPRESES

- **A3 INNUVA:** Les solucions de gestió online per a petites empreses o autònoms.
- **A3ERP:** El software de gestió integral per a pimes exigents que volen cobrir totes les àrees de la seva empresa.
- **MÒDULS INTEGRATS:** Per a totes aquelles àrees que no cobreix el software de gestió l'ampliem amb solucions verticals o adaptades.

PER A ASSESSORIES

- **SOFTWARE FISCAL:** Permet la gestió i presentació d'impostos de persones físiques i jurídiques amb a3Asesor ECO, REN, SOC...
- **SOFTWARE LABORAL:** Treu el màxim profit a la teva assessoria amb la gestió de nòmines d'a3Asesor NOM, a3HRgo, a3Convenios...
- **SOFTWARE COMPTABLE I GESTIÓ:** Software de comptabilitat i gestió del despatx amb a3Eco, a3Bank, a3Asesor GES...

PLA COL·LABORA PER A LA DIGITALITZACIÓ ASSESSOR – EMPRESA

Des d'Apén afavorim i donem suport a l'entorn col·laboratiu entre l'assessor i l'empresa per garantir la connectivitat, la competitivitat i l'adaptació als nous canvis legals.

03 SOLUCIONS DE MANTENIMENT

MANTENIMENTS
QUE S'ADAPTEN A
LES NECESSITATS DE
TOTES LES EMPRESES

RECOMANAT

PRÈMIUM

Manteniment total basat en l'inventari d'equips i elements IT de l'empresa.

TOT
inclòs

Empreses que volen delegar la seva informàtica i despreocupar-se'n.

Inclou tots els serveis per cobrir les incidències dels equips i les instal·lacions contractades, completat amb el suport i els serveis preventius amb l'objectiu de mantenir el correcte funcionament del sistema.

- TOTS els serveis correctius.
- TOTS els serveis preventius.
- Atenció telefònica amb serveis remots de 1r i 2n nivell.
- Serveis bàsics:
 - Auditoria inicial + pla de millora
 - Préstec d'equips
 - Tècnic habitual
 - Temps de resposta de 4 h per urgències
- Cobertura horària ampliada 5x10.
- Gestió de l'inventari.
- Desplaçaments inclosos.

Des de
10€
equip/mes

15%
dte.

Hores i desplaçaments per millores i IMAC.

- Despesa controlada a preu tancat.
- Prevenció i optimització del servei. Alineament total!
- Suport a l'usuari inclòs. Truca'ns tant com vulguis!
- Temps de resposta garantit fins a 4h.
- Inclou préstecs, hores i desplaçaments. No parlem més d'hores!

TOT
inclòs

BASE

Manteniment bàsic que es complementa amb serveis a preus avantatjosos.

Empreses que tenen un interlocutor responsable de la informàtica i que volen disponibilitat, servei i bon preu.

Es basa en uns serveis mínims per garantir el bon funcionament de l'empresa a canvi d'una quota justa.

10%
dte.

Tots els serveis necessaris.

- Serveis preventius bàsics (2 hores a l'any).
- Atenció telefònica amb serveis remots de 1r nivell.
- Serveis bàsics:
 - Assessoria inicial + pla de millora
 - Préstec d'equips
 - Tècnic habitual
 - Temps de resposta de 4 h per a urgències
- Cobertura horària estàndard.

Des de
29€
al mes

10%
dte.

Hores i desplaçaments.

- Cost mínim.
- Servei preferent.
- Descompte en les hores.
- Seguretat i garantia.
- Transparència.

OUTSOURCING

Manteniment per hores amb personal altament qualificat i sense necessitat de seleccionar, formar o contractar.

Empreses que no tenen departament informàtic o grans corporacions que el volen completar.

Es cedeix un tècnic en l'horari contractat. Fora d'aquest horari, sota demanda amb un temps de resposta per urgències de 4 hores.

- Tècnic en horari contractat.
- Serveis preventius en horari contractat.
- Atenció telefònica amb serveis remots de 1r nivell.
- Serveis bàsics:
 - Auditoria inicial en horari contractat + pla de millora
 - Préstec d'equips
 - Tècnic habitual
 - Temps de resposta de 4 h per urgències
- Cobertura horària estàndard.
- Gestió de l'inventari en l'horari contractat.
- Desplaçaments inclosos en l'horari contractat.

Des de
179€
al mes

15%
dte.

Hores i desplaçaments fora de l'horari contractat.

- Quota amb cost/h. més baix.
- Tècnic habitual.
- Calendari planificat.
- Garantia d'èxit.
- Flexibilitat.



MILLORA EL TEU MANTENIMENT



COBERTURA HORÀRIA

Disposa d'un tècnic fora de l'horari contractat.

- Cobertura 6x11: dissabtes no festius de 9 h a 20 h.
- Cobertura 7x15: 365 dies a l'any de 8 h a 23 h.
- Cobertura 7x24: 365 dies a l'any 24 h al dia.



PAQUETS D'HORES

Simplifica la gestió i aconsegueix més bon preu d'hora.

No caduquen mai.



CÒPIES DE SEGURETAT ONLINE

Assegura les dades de la teva empresa amb un sistema segur, automàtic i assequible.

PORTAL WEB CLIENT



Amb tots els manteniments, mitjançant el nostre web, et facilitem un accés al portal client a través de la nostra àrea client perquè, de manera àgil, puguis veure i gestionar diferents dades.



TIQUETS



CONTRACTES



INVENTARI



ESTADÍSTIQUES



FACTURES



DOCUMENTS

A QUI VA
ADREÇAT?

COM
FUNCIONA?

QUÈ INCLOU?

TARIFA

FORA
QUOTA

AVANTATGES

04 INFRAESTRUCTURES TECNOLÒGIQUES

POTENCIA EL CREIXEMENT DE LA TEVA EMPRESA AMB INFRAESTRUCTURES TECNOLÒGIQUES SÒLIDES I AVANTGUARDISTES

QUÈ SÓN I PER A QUÈ SERVEIXEN?

Són el **fonament invisible dels sistemes informàtics**, la infraestructura necessària per emmagatzemar, processar i facilitar l'accés a la informació i aplicacions dins d'una empresa. Principalment fan referència a **servidors i xarxes**.



GESTIÓ D'USUARIS (AD)



PROGRAMES I BBDD



FITXERS



ESCRITORIS REMOTS

QUINS TIPUS HI HA?

A nivell de **servidors**, poden ser **locals**, amb equips físics a les instal·lacions, **al núvol**, utilitzant serveis externs o **híbrids**, combinant els dos.

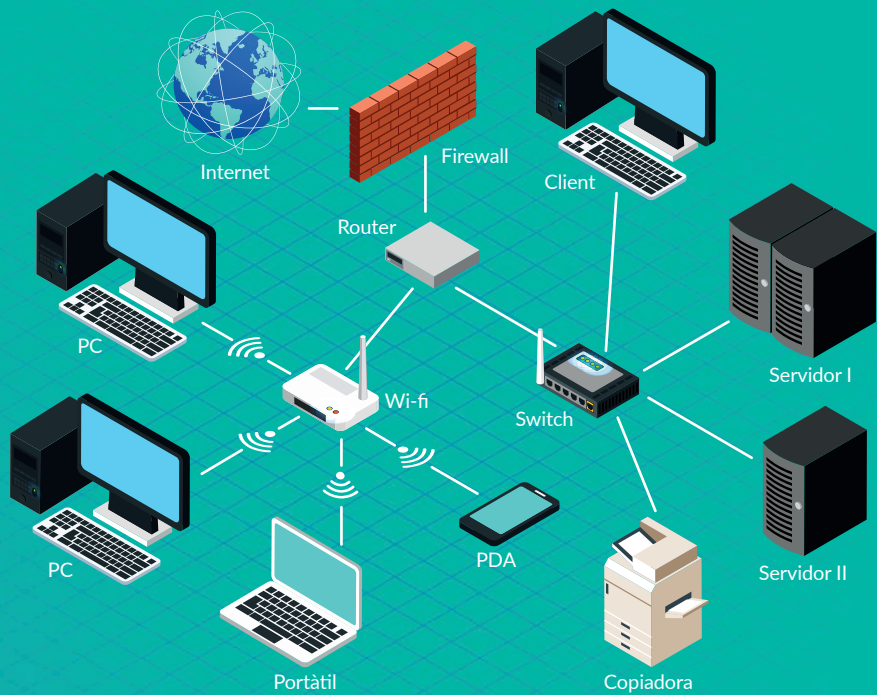
Pel que fa a les **xarxes**, també les trobem per **cable, wifi** o habitualment **entorns combinats**. A més, inclou el disseny i la gestió, assegurant una connexió estable i òptima entre dispositius.

Aquesta infraestructura és clau per garantir un entorn informàtic eficient, segur, escalable i en constant evolució.

XARXES I COMUNICACIONS

CONNECTIVITAT CONSTANT I SEGURA

Dissenyem i implementem xarxes resistents, amb armaris de comunicacions (rack), switch, punts d'accés wifi i sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAIs) per assegurar una connectivitat constant i segura.

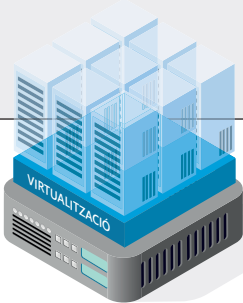


SERVIDORS

QUIN TIPUS DE SERVIDOR NECESSITO?

Si la teva empresa té mala connectivitat a internet, acaba de fer una inversió en servidors o té una complexitat específica, potser no és el moment per anar al núvol encara. En cas contrari, tot són avantatges!

Moltes empreses es troben amb el dilema de quina opció escollir. Renovar el servidor en local o traslladar-lo al núvol com a servei.

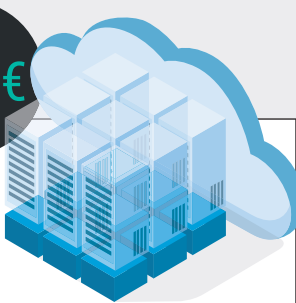


OPCIÓ CLÀSSICA: SERVIDOR FÍSIC A L'EMPRESA

Aquesta opció està en desús a causa de l'alt cost d'adquisició, poca escalabilitat i seguretat, tot i que amb la virtualització ha millorat de manera notable.

Ara, podem tenir diversos servidors independents en un sol servidor físic, fet que redueix costos i facilita la gestió i la seguretat.

Des de 80€ mes*



OPCIÓ CLOUD: SERVIDOR AL NÚVOL

L'opció que s'imposa cada dia més, per costos i flexibilitat. Suposa prescindir de servidors físics, contractant-los al núvol i accedir a través d'una connexió a internet.

Aquests servidors estan allotjats en un ISP (proveïdor de serveis cloud) amb altes mesures de seguretat i disponibilitat.

Inversió en cost del servidor	COSTOS	Pagament per ús mensual
Costos elevats en actualitzacions i renovacions		Actualitzacions fàcils i econòmiques
Alt consum energètic		Sense consum energètic
Costos addicionals per accés remot		Accés disponible 24x7
Necessitat d'un espai físic adequat i mantingut	SEGURETAT	Sense necessitat d'espai físic ni de manteniment
Backups obligatoris online complets		Sense necessitat de backups addicionals
Restauracions backup complexes i manuals		Restauracions backup ràpides i fàcils
La seguretat depèn de l'empresa		Alts estàndards de seguretat
Susceptible a patir problemes o fallides	SERVEI	Alta disponibilitat 99,9% d'accessibilitat
Escalabilitat limitada als recursos de l'equip		Escalabilitat infinita

*1 usuari / 2 cores-6GB ram / 80GB SSD

AL NÚVOL TOT SÓN AVANTATGES

Oblida't de comprar, actualitzar i mantenir costoses infraestructures a la teva empresa i passa't al **pagament per ús**.



ESCALABLE



SEGUR



ACCESSIBLE



APEN T'OFEREIX

Des d'Apen, t'ofereix **orientació experta** per ajudar-te a prendre la millor decisió, considerant les circumstàncies úniques de la teva empresa.

05

CIBERSEGURETAT

PROTEGEIX LA TEVA EMPRESA DE LES AMENACES ACTUALS

QUÈ ÉS LA CIBERSEGURETAT?

La ciberseguretat és el "cos de defensa" digital per a les empreses. És un conjunt de pràctiques i tecnologies dissenyades per protegir les teves dades, sistemes i operacions en línia. És com tenir un escut virtual contra amenaces cibernètiques.

ELS QUATRE PILARS CLAU DE LA CIBERSEGURETAT EMPRESARIAL:

1

CIBERSEGURETAT PERIMETRAL

És el sistema **firewall** que ens permet controlar el **perímetre**, tant l'accés des de l'exterior de l'empresa, com la sortida a internet dels nostres usuaris. Actualment, amb l'increment del teletreball és bàsic per poder connectar-nos a l'empresa amb seguretat.

2

CIBERSEGURETAT ENDPOINT

És la seguretat digital del dispositiu, són els **antivirus avançats** amb seguretat multicapa i millorada EDR (*Endpoint detection and response*) i ens ajuda a protegir les dades un cop ens saltem o sortim del perímetre.

3

CIBERSEGURETAT EN IDENTITAT

És el sistema de seguretat enfocat a l'**usuari**. Moltes vegades és vulnerat per suplantacions de la identitat, per això recomanem reforçar-ho amb una bona **formació** per poder assegurar la seva identitat i reduir amenaces a través del **correu electrònic** i sistemes de **dobte factor d'autenticació**.

4

CIBERSEGURETAT DE BACKUP

És imprescindible tenir un pla de contingència en cas de desastre i que ens fallin els sistemes anteriors. És molt important tenir diferents sistemes de **còpia de seguretat** combinats entre ells per a una màxima tranquil·litat.



TOT SOTA LA PROTECCIÓ D'APEN

Des del nostre **centre d'operacions de seguretat** el nostre equip **supervisa i protegeix** la seguretat informàtica de la teva empresa utilitzant persones, processos i tecnologia per monitoritzar i millorar continuament la seguretat. S'encarrega de **detectar i respondre** a possibles **amenaces cibernètiques** per mantenir segurs els vostres sistemes i les vostres dades.

06 COL-LABORACIÓ I PRODUCTIVITAT

ACCEDEIX-HI DES DE QUALSEVOL LLOC I DES DE QUALSEVOL DISPOSITIU SEMPRES AMB CONFIANÇA I SEGURETAT

Microsoft 365

Microsoft 365 és la suite d'eines ofimàtiques, de correu electrònic i de col·laboració més reconeguda del mercat i proporcionada en mode de servei cloud de subscripció (SaaS).



INCREMENT DE LA SEGURETAT

Xifrat de dades i autenticació en dos passos.



MILLORA DE LA PRODUCTIVITAT

Accés online i col·laboratiu a la informació.



TREBALL COL·LABORATIU

Millorat i sense límits amb Microsoft Teams.



ACTUALITZACIONS AUTOMÀTIQUES

La millor versió disponible de les aplicacions.



APEN T'OFEREIX

Multiplica la teva solució Microsoft 365 amb el suport d'Apen. Més enllà de la suite estàndard, oferim:

- Assessorament personalitzat
- Implementació completa
- Formació
- Suport i manteniment

Experimenta la perfecta sinergia entre la innovació de Microsoft i l'atenció personalitzada d'Apen per impulsar la productivitat i l'èxit sostenible de la teva empresa.

SERVEIS CLOUD I APLICACIONS



OFFICE

- Versió prèmium de les aplicacions d'escriptori, última versió sempre actualitzada.
- Pots instal·lar les aplicacions en fins a cinc equips PC o Mac, cinc tauletes i cinc dispositius mòbils.
- Versions web de Word, Excel, PowerPoint i Outlook.



ÚS COMPARTIT D'ARXIS ONEDRIVE I SHAREPOINT

- Emmagatzematge i ús compartit d'arxius amb 1 TB de OneDrive. Possibilitat de sincronització del perfil.
- Llocs de grup i intranet per a tota la documentació corporativa de la companyia amb SharePoint.
- Sincronització d'arxius en el teu PC per treballar ràpid i sense connexió a internet.



CORREU ELECTRÒNIC PROFESSIONAL

- Allotjament de correu electrònic amb bústia de 50 GB i una adreça de domini de correu electrònic personalitzada.
- Protecció contra correu no desitjat i antimalware. Accés al compte amb autenticació multifactor. Retenció fins a 90 dies.
- Sincronització de correu, calendaris, contactes i tasques en diferents dispositius i bústies compartides.



COL·LABORACIÓ AMB TEAMS

- Organitza reunions d'equip on podràs compartir arxius, pantalla i presentacions. Enregistra, transcriu i molt més.
- Comunica't amb gent de dins i fora de l'organització amb la possibilitat de xatejar, trucar o fer videoconferències.
- Treballa per projectes i equips compartint informació a temps real i integrant altres aplicacions.

PLANS MICROSOFT 365

	MICROSOFT 365 EMPRESA BÀSIC	MICROSOFT 365 EMPRESA ESTÀNDARD	MICROSOFT 365 EMPRESA PRÈMIUM	MICROSOFT 365 APLICACIONS
SERVEIS CLOUD	Exchange, Teams, Sharepoint, OneDrive	Exchange, Teams, Sharepoint, OneDrive	Exchange, Teams, Sharepoint, OneDrive	OneDrive
APLICACIONS D'ESCRITORI	Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access	Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access	Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access	Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Access
SEGURETAT AVANÇADA			Intune, Azure Information Protection, Defender, Conditional Access, Windows Virtual Desktop	
QUOTA	5,60€ usuari/mes	11,70€ usuari/mes	20,60€ usuari/mes	9,80€ usuari/mes

Plans empresa fins a 300 usuaris. Compromís anual.

POTENCIA LA TEVA PRODUCTIVITAT AMB SERVEIS ADDICIONALS:

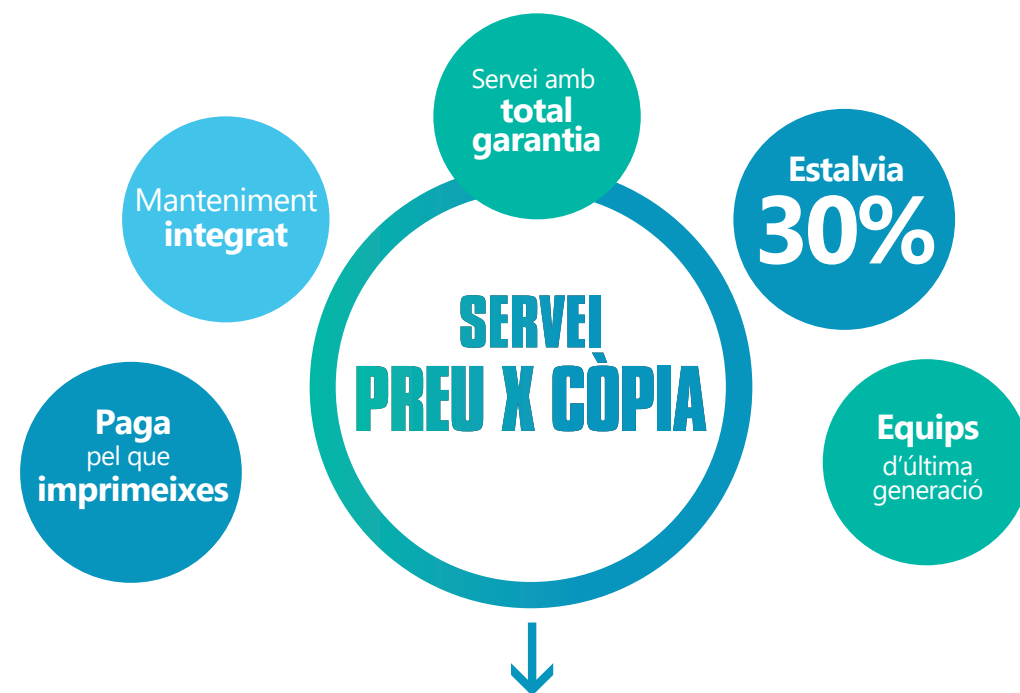


07 SOLUCIONS D'IMPRESSIÓ

CONEIXES TOTS ELS COSTOS D'IMPRESSIÓ DE LA TEVA EMPRESA?

AUDITORIA DEL SISTEMA D'IMPRESSIÓ

Una revisió en profunditat dels costos d'impressió actuals, conjuntament amb un estudi de les necessitats reals, et permetran obtenir una proposta optimitzada amb molts avantatges i grans estalvis.



AUDITORIA DEL SISTEMA D'IMPRESSIÓ



OFICINA INTEL·LIGENT

KYOCERA CLOUD PRINT AND SCAN

Solució Kyocera de seguretat i gestió d'impressió cloud, sense infraestructura de servidor.



GESTIÓ DE COSTOS

Gestiona de manera senzilla els costos d'impressió per usuari o departament.



IMPRESSIÓ SEGURA

Assegura les teves impressions amb autenticació per usuari.



INTEGRACIÓ AMB M365 I GOOGLE DRIVE

Imprimeix i escaneja directament al vostre núvol sense necessitat de dispositius.



IMPRIMEIX DES DE QUALSEVOL LLOC

Envia documents a imprimir sense necessitat de ser a l'oficina amb qualsevol dispositiu Android, IOS i Windows.



INFORMES ÚTILS

Pren les millors decisions amb tota la informació relativa a la impressió.



Apen, empresa compromesa amb el medi ambient. Disposa d'un punt verd de reciclatge de consumibles.

DISTRIBUÏDOR OFICIAL DE LES MILLORS MARQUES



08 SOLUCIONS DE GESTIÓ a3ERP



LA SOLUCIÓ DE GESTIÓ MÉS COMPLETA DISSENYADA PER ADAPTAR-SE TOTALMENT A LES NECESSITATS DE CADA EMPRESA

TOT EL TEU NEGOCI GESTIONAT PER LA SOLUCIÓ a3ERP

a3ERP s'adapta al 100 % a les necessitats de l'empresa, sigui quina sigui la seva estructura i activitat, i aporta les màximes prestacions d'anàlisi i control en una plataforma unificada.

L'a3ERP facilita la presa de decisions per a una gestió global i eficient, i assegura en tot moment la constant evolució als canvis normatius i tecnològics.



OPTIMITZA TOTES LES ÀREES DE L'EMPRESA



WOLTERS KLUWER I APEN: APOSTA SEGURA



MÉS DE 35 ANYS AL COSTAT DEL DESPATX PROFESSIONAL I L'EMPRESA

Wolters Kluwer és la **companyia líder mundial** en edició, informació, coneixement, formació i software, presentant serveis i subministrant solucions integrals a professionals. Té més de 185 anys d'història i serveix als seus clients a més de 180 països.

UNA ALIANÇA MOLT FRUCTÍFERA

A Apen treballem de la mà amb Wolters Kluwer per oferir solucions de software integrals. Estem certificats com a **Partner Gold** i som un dels seus **socis estratègics més importants a Espanya**. Distribuïm les principals solucions de Wolters Kluwer com són **a3ERP** i **a3ASESOR**, aportant una visió conjunta entre la pime i el despatx professional.

09 MÒDULS PER A a3ERP

LA SOLUCIÓ DE GESTIÓ MÉS COMPLETA DISSENYADA PER ADAPTAR-SE TOTALMENT A LES NECESSITATS DE CADA EMPRESA



COMERCIAL

GESTIÓ COMERCIAL PER A LA FORÇA DE VENDES

Treu el màxim profit al teu equip comercial.

- **a3ERP | Sales Mobility**, una eina comercial per ensenyar el catàleg, gestionar l'agenda de visites, rebre comandes i integrar-les automàticament en l'ERP.
- **CRM**, una solució CRM al núvol sincronitzada amb el teu **a3ERP** que permet gestionar tota l'àrea comercial, atenció al client, màrqueting o procés de comanda.



TPV

SOFTWARE PER A RESTAURANTS I COMERÇOS

El mòdul TPV és la solució definitiva per a establiments o botigues de qualsevol sector. Està dissenyat tant per gestionar una única botiga com per formar part d'una xarxa de botigues, siguin pròpies, franquícies o mixtes. Recomanat especialment per a entorns B2B i B2C.



BOTIGA ONLINE

ENLLAÇA EL TEU ERP AMB LES BOTIGUES ELECTRÒNIQUES

Aquest mòdul està pensat per a totes aquelles empreses que volen gestionar de manera fàcil i ràpida una botiga online o un volum de comandes alt. Integrat amb les principals botigues com Prestashop, Shopify, Woocommerce...

PORTA EL TEU SOFTWARE AL SEGÜENT NIVELL

A més de les solucions ERP estàndard, oferim una gamma de mòduls específics que complementen i amplien les funcionalitats d'**a3ERP**. Aquests mòduls estan dissenyats per abordar desafiaments específics en àrees clau de la teva empresa.



A3 Software
grupo Wolters Kluwer

Millora
el control del teu
negoci

Maximitza
el teu
a3ERP



PRODUCCIÓ

GESTIONA ELS PROCESSOS DE FABRICACIÓ AMB EL MÀXIM RENDIMENT

El mòdul de producció està dissenyat per a la gestió de la producció i t'ajuda a controlar i reduir els seus costos. Incrementa la teva productivitat i automatitza els processos de fabricació.



MAGATZEM

EINA DE MOBILITAT PER OPTIMITZAR EL TEU MAGATZEM

El mòdul de mobilitat per a magatzem és el sistema de gestió de magatzems que permet optimitzar totes les operacions: recepció de materials, ubicació, devolucions, expedicions i inventaris, i tot en temps real a través de terminals i xarxes sense fils.



NÒMINES

EL PROGRAMA DE GESTIÓ DE NÒMINES PER A L'EMPRESA

a3innuva Nómina és un programa de nòmines per a empreses que permet calcular nòmines i assegurances socials de manera àgil i senzilla. Funciona en un entorn de treball cloud i permet estar sempre actualitzat amb les últimes actualitzacions legals i amb la seguretat de tenir tota la informació en un entorn encriptat.



IMPOSTOS ESPECIALES

FACILITA EL CàLCUL I LA PRESENTACIÓ D'IMPOSTOS ESPECIALES

Amb els mòduls d'impostos especials, agilitza el càlcul i la presentació a l'agència tributària de l'impost. Totalment integrat amb **a3ERP**. El mòdul de **A-IEPNR**, permet gestionar el nou **impost del plàstic** no reutilitzable, generant la declaració per a fabricants i/o adquirents, i es connecta directament al servei de l'AEAT per a la seva presentació.

El mòdul **A-SILICIE**, està dirigit a empreses que transporten, comercialitzen o emmagatzemen **alcohol**, **hidrocarburs** o **tabac**. Ajuda a declarar, corregir o anular moviments d'aquells productes que estan subjectes a impostos especials a través del web de l'AEAT.



AUTOMATITZACIÓ DE PROCESSOS

AUTOMATITZA PROCESSOS CLAU O REPETITIUS DE LA TEVA EMPRESA

Amb els mòduls d'automatització de processos pots guanyar temps i reduir errors amb aquells processos que no aporten valor a la teva empresa però que són totalment necessaris.

- Gestiona la conciliació bancària amb **a3ERP | Bank**.
- Integra't a les plataformes EDI per sincronitzar comandes, factures, albarans i altres documents específics de cada sector amb **A-EDI**.
- Comptabilitza factures de compra, notes de despeses, viatges...
- Gestiona notificacions electròniques obligatòries amb **Portal Neos**.
- Amplia funcions en compres, vendes i comptabilitat amb **A-Extension Pack**.



SERVEI TÈCNIC AVANÇAT - SAT

GESTIONA DE MANERA EFICIENT EL TEU SERVEI TÈCNIC

Tiquea és la solució més completa i personalitzada per al sector dels serveis tècnics professionals.

El mòdul de SAT, totalment integrat amb **a3ERP**, permet gestionar de forma més senzilla i eficaç els serveis d'assistència tècnica, amb l'objectiu de treure el màxim partit als recursos de l'empresa i augmentar la qualitat del servei que oferim als nostres clients.

Visualitza, des d'una consola central, l'estat de totes les tasques del teu SAT i gestiona el temps de resposta, les reclamacions, importància, etc.



OBRES I CONSTRUCCIÓ

PROGRAMA DE GESTIÓ COMPLETA D'EMPRESES CONSTRUCTORES

És un mòdul orientat a empreses que fan obres, reformes o projectes amb el qual podràs fer pressupostos, planificació de projectes, certificacions, controls de costos, comunicats de treball i desviacions de les obres.

Permet fer certificacions a origen per medicació o percentatge, bestretes, proformes i retencions per garantia. També tota la planificació de la obra amb diagrames de Gantt i recursos.

10 SOLUCIONS PER A ASSESSORIES



FACILITA LA GESTIÓ DEL DESPATX MAXIMITZANT LA PRODUCTIVITAT I APORTANT SOLUCIONS PER OFERIR EL MILLOR SERVEI ALS TEUS CLIENTS

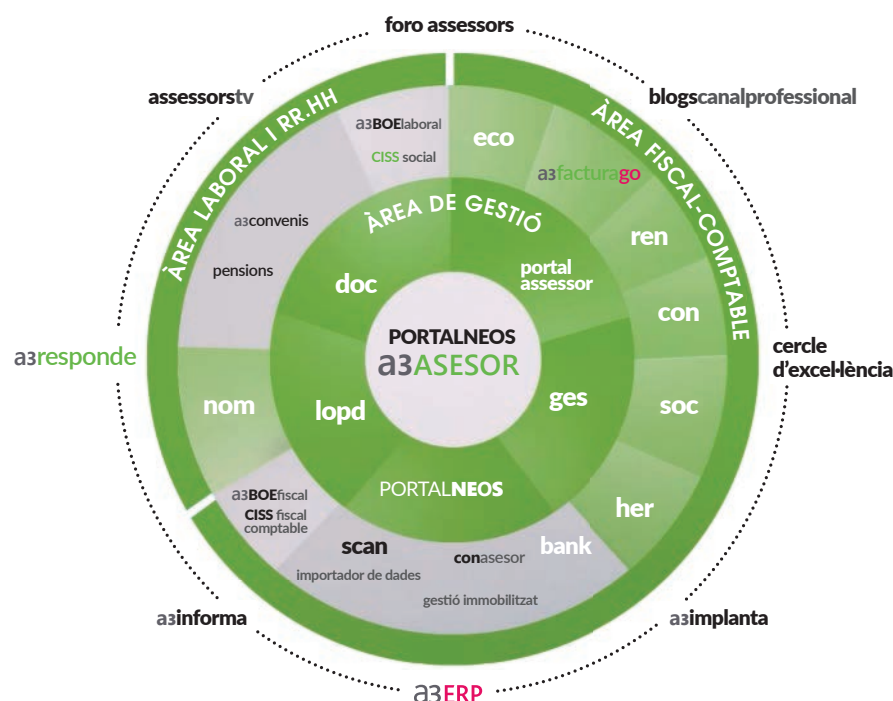
SOFTWARE ASSESSORIA WOLTER KLUWER

PER A DESPATXOS PROFESSIONALS

a3ASESOR

EL SOFTWARE QUE OPTIMITZA TOTES LES ÀREES DEL DESPATX PROFESSIONAL

Les nostres solucions per a assessories cobreixen totes les àrees de negoci: laboral, fiscal, comptable i de gestió. Des del mateix punt accedeixes a la informació unificada dels teus clients.



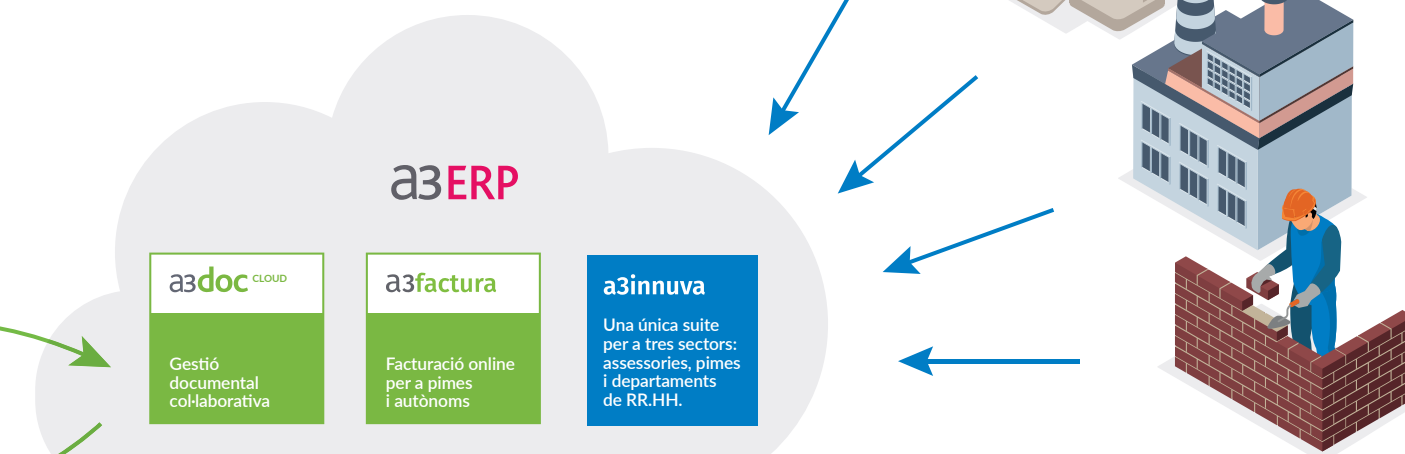
SOFTWARE GESTIÓ ONLINE A3INNUVA

PER A MICROPIMES I AUTÒNOMS

a3innuva

LA NOVA SUITE DE SOLUCIONS DE GESTIÓ ONLINE PER A DESPATXOS PROFESSIONALS I EMPRESES

Factura de forma totalment automatitzada i integrada amb la comptabilitat i fiscalitat, reduint temps de gestió i guanyant en eficiència i productivitat.



MODEL COL-LABORATIU

EVOLUCIONA CAP AL DESPATX DEL FUTUR

Wolters Kluwer és la companyia líder mundial en solucions de gestió per a l'empresa i el despatx professional. Facilita el model col·laboratiu en oferir un entorn de treball únic i compartit entre el teu despatx professional i els teus clients per a la gestió i digitalització del seu negoci.



PER QUÈ EL PLA COL-LABORA AMB APEN?

- 1 Assessorament
- 2 Connectivitat assessor – empresa
- 3 Experiència
- 4 Solució TIC global

11 ALTRES SERVEIS I SOLUCIONS

	HOSTING I REGISTRE DE DOMINIS		SOLUCIONS AUDIOVISUALS
	FORMACIÓ		LLOGUER D'EQUIPS
	RGPD		TALLER DE REPARACIÓ D'EQUIPS INFORMÀTICS
	CENTRALETA VIRTUAL		BOTIGA AMB EXPOSICIÓ D'EQUIPS

DES DE **1991**
APORTANT VALOR

+ DE **1.500**
CLIENTS SATISFETS

SOM EL TEU AGENT DIGITALITZADOR

Estem homologats com a agents digitalitzadors perquè et puguis beneficiar de les ajudes econòmiques per digitalitzar empreses.



RÈNTING TECNOLÒGIC

OBLIDA'T DE LES GRANS INVERSIONS I L'OBSOLESCÈNCIA

El rènting tecnològic és una solució que et permet accedir a l'última tecnologia sense necessitat de realitzar una inversió inicial. A través d'un contracte de lloguer, podràs obtenir els equips, software i serveis que necessites per a la teva empresa, pagant una quota mensual fixa i transparent.

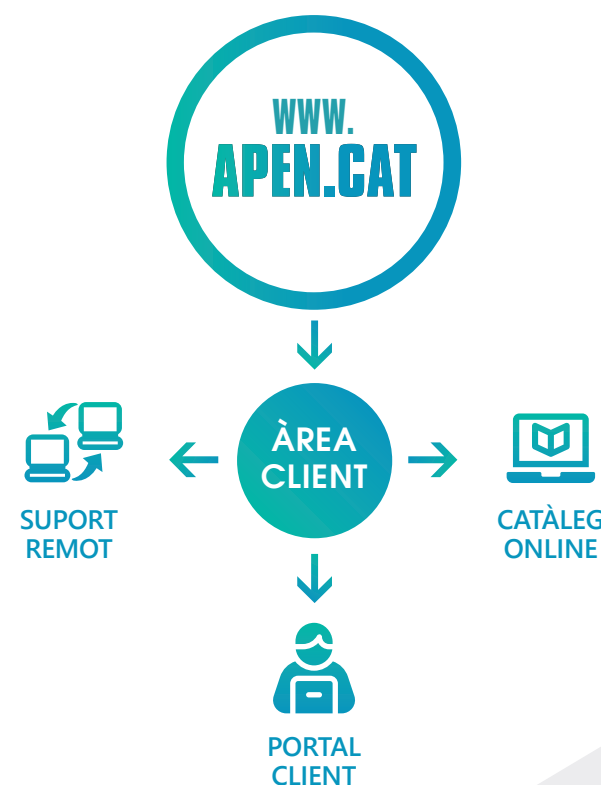


				
QUOTES INFERIORS A LES DE LÍNGING I DE CRÈDIT	DESPESA 100% DEDUÏBLE	FINANÇAMENT INTEGRAL EN EQUIPS I SERVEIS ASSOCIATS	OPERACIONS DES DE 1.000€ + IVA	DURACIÓ DE 24 A 72 MESOS

12 CANALS DE COMUNICACIÓ

COMUNICACIÓ FÀCIL I EFECTIVA

A més de donar un servei personalitzat amb el contacte personal del teu comercial, posem a la teva disposició els canals necessaris, perquè sempre sigui fàcil i efectiu contactar amb la persona adequada.



938 606 220



CENTRE ATENCIÓ USUARI

cau@apen.cat

938 606 220 + extensió 2

Per a consultes o notificació d'incidències del sistema informàtic.



SERVEI TÈCNIC a3ERP

a3erp@apen.cat

938 606 220 + extensió 2

Per a consultes o notificació d'incidències del software de gestió.



CONSULTES COMERCIAL

comercial@apen.cat

938 606 220 + extensió 1

Contacta per a assessorament, pressupostos o incidències comercials.



ADMINISTRACIÓ

administracio@apen.cat

938 606 220 + extensió 3

Per a consultes de comptabilitat i facturació.



LOGÍSTICA

logistica@apen.cat

938 606 220 + extensió 134

Per a consultar l'estat d'entrega de productes o incidències de transport.



QUALITAT

qualitat@apen.cat

938 606 220 + extensió 3

Volem saber la teva opinió, suggeriments o queixes.

MÉS A PROP QUE MAI



OFICINES CENTRALS

LES FRANQUESES DEL VALLÈS

Ribera del Congost, 48 • P.I. Congost, Sector V
08520 Les Franqueses del Vallès • Barcelona



DELEGACIÓ COMERCIAL

BARCELONA

Avinguda Diagonal, 131 • 08018 Barcelona

Microsoft Copilot, la revolució de la IA arriba a les empreses

L'eina que potencia les teves
aplicacions i les porta a un
nivell superior

Demana-li a
Microsoft 365 Copilot
que faci tasques per a tu,
com **crear**, **resumir**,
editar o **transformar** informació.



Més informació aquí



MÉS **PRODUCTIVITAT**

MÉS **SERVEIS**

MÉS **SEGUR**

Maximitza el teu
Microsoft 365
Business Premium



Microsoft 365



Outlook



Word



Excel



PowerPoint



Publisher



Access



Exchange



Teams



Sharepoint



OneDrive



Intune



Azure Information
Protection



Defender



Conditional
Access



Windows
Virtual Desktop