

EMPRESA:  
**SERVITEC**

SECTOR:  
**Distribució i venda**

NÚM. DE TREBALLADORS:  
**40**

SEUS:  
**1**

PROJECTE:  
**Solució de Ciberseguretat**

CONTACTE:  
**Antonio Ruiz**

CÀRREC:  
**Director TIC**

*“La rapidesa en l’atenció d’incidències dona la tranquil·litat de saber que el nostre servei no es veurà compromès greument per un problema informàtic.”*

**Antonio Ruiz, Director TIC**

### **Quant temps fa que treballes amb Apen?**

Servitec treballem amb Apen des de fa cinc anys.

### **Com t’ajuden en el dia a dia?**

Apen s’encarrega del manteniment d’ordinadors, impressores i servidors de la companyia. També ens proporcionen el servei de monitorització de ciberseguretat i és el nostre proveïdor únic per a la compra de material informàtic.

### **Perquè confies amb ells com a proveïdors?**

Per la seva capacitat per oferir solucions als problemes que ens hem anat trobant, per la rapidesa i la implicació en la resolució d’incidències i per un tracte humà agradable.

### **Creus que Apen aporta valor a la teva empresa? Com ho fa?**

Els sistemes informàtics són part essencial de la nostra activitat, Apen és garantia de la continuïtat del negoci davant de qualsevol problema que puguem tenir.

### **Quina de les necessitats que tenies t’han cobert?**

Sobretot volíem millorar les comunicacions de la companyia, tenim mobilitat a la feina i necessitem que siguin ràpides i fiables.

Ens preocupava molt tot allò relacionat amb la seguretat perquè no ens podem permetre quedar-nos aturats.

### **Quina solució t’han donat?**

En concret aquesta darrera, ens permet teletreballar des de casa o des dels nostres clients sense problemes i amb la màxima seguretat. Hem notat un canvi en la velocitat de connexió important.

### **Quins beneficis t’ha aportat?**

Els serveis d’Apen de manteniment proactiu i ciberseguretat ens han permès avançar-nos a problemes que ens haguessin pogut costar aturades o errors als nostres sistemes. Resumint, hem guanyat en tranquil·litat i confiança en els sistemes.

