

SOLICITA UNA DEMO SIN COMPROMISO
Funcionalidades ticketing SLA

Tickets organizados por colas o departamentos	✓
Trazabilidad de peticiones o incidencias	✓
Gestión de los tiempos de respuesta, reclamaciones e importancia	✓
Estado de tickets, bloqueo, motivo, etc...	✓

Funcionalidades taller

Cálculo de materiales, horas y otros conceptos de la reparación	✓
Ajuste manual de precios de coste, venta y márgenes	✓
Presupuesto al cliente: abierto, cerrado, con materiales o por totales	✓
Materiales previstos: en stock, pedidos, multi-equipos, etc...	✓

Funcionalidades inventarios y preventivos

Fichas de equipo por cliente y ubicación	✓
Mantenimientos preventivos por tipo de equipo	✓
Historial de servicios para equipo	✓

Funcionalidades portal del cliente

Multi-empresa y personalizable con imagen corporativa	✓
Web de comunicación con clientes sencilla y fácil	✓
Visualiza, crea o reclama tickets y servicios	✓
Equipos vinculados con el histórico de servicios	✓
Estadísticas para tu cliente de la calidad del servicio	✓
Documentación, petición facturas, 347, etc...	✓

Funcionalidades calendario y planificador

Planificador para agendas	✓
Agendas por equipo	✓
Gestión de días festivos y otros conceptos como vacaciones, enfermedad, etc...	✓
Agilidad y facilidad para asignar servicios directamente al calendario	✓

Funcionalidades contratos de mantenimiento

Renovaciones y envío de condiciones automáticas	✓
Facturación automática de cuotas	✓
Generación de contratos en Word	✓
Previsiones de facturación y márgenes por contrato	✓
% del consumo del contrato, desglose por partidas	✓

Funcionalidades proyectos

Gestión por capítulos y partida	✓
Visión de la evolución del proyecto	✓
Control de lo previsto y de lo realizado	✓
Imputación de materiales, servicios y costes externos	✓
Facturación por partidas	✓

Funcionalidades App del técnico

Gestión de las tareas a través del móvil	✓
Funcionamiento offline y con sincronización	✓
Integrado con el smartphone y el GPS	✓
Generar inventarios con códigos QR	✓
Firma del servicio	✓