

apen

SOLUCIONS GLOBS D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EMPRESA:
Pista cero

SECTOR:
Informàtica

NÚM. DE TRABAJADORES:
30

SEDES:
2

PROYECTO:
Implantación a3ERP | Sat | e pack

CONTACTO:
Alfonso Verges

CARGO:
Gerente

pista
informàtica **cero**

NECESIDADES

Utilizábamos un ERP que funcionaba bien pero no nos cubría todas nuestras necesidades. Trabajábamos con SAP y estábamos atados de pies y manos para poder hacer mejoras o adaptaciones por culpa del elevado coste de estas adaptaciones. Esto no permitía evolucionar el programa como necesitábamos.

Para nosotros era básico resolver el almacén, la gestión de pedidos por la web, la compra y venta triangular, el servicio técnico, contratos, etc...

“Para la toma de decisiones necesitas saber que pasa en tu empresa y con el ERP que teníamos era complicado.”

SOLUCIÓN

Apen nos presentó la solución global de a3ERP que se adaptaba muy bien, y sin demasiadas dificultades, a nuestra empresa.

Apen disponía de unos módulos integrados en a3ERP que nos podían ayudar mucho. Con el de servicio técnico podemos gestionar de forma más sencilla y eficaz los servicios de asistencia técnica para controlar los operarios, las horas, los contratos, los clientes, etc... con el objetivo de exprimir al máximo nuestros recursos para poder aumentar la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

“a3ERP se adapta muy bien a nuestras necesidades y podemos integrar programación sin problema”

Alfonso Verges, Gerente

Desde Apen también nos propusieron el módulo de gestión de compra-venta para poder gestionar de forma rápida y sencilla una tienda online con un volumen alto de pedidos.

BENEFICIOS

Hemos logrado muchos beneficios y muy positivos.

“Tenemos control de todo lo que pasa en nuestra casa y lo podemos analizar para tomar las mejores decisiones.”

Ahora el ERP no es una barrera para hacer cualquier cambio en nuestra empresa, al contrario, se adapta y nos aporta más rigor y control. Todo ello con unos costes muy inferiores a la solución de SAP que teníamos.

Podemos dar mejor servicio a nuestros clientes y asociados gracias a la gestión de nuestro ERP.

“Sería impensable gestionar el gran número de datos que movemos sin una herramienta que estuviera a la altura.”

La integración de todos nuestros datos en una sola base de datos nos aporta seguridad, integración y tranquilidad.

