

apen

SOLUCIONS GLOBAIS D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EMPRESA:
Cambridge School

SECTOR:
Educación

NÚM. DE TRABAJADORES:
90

SEDES:
8

PROYECTO:
Mantenimiento Outsourcing

CONTACTO:
Jim Chillman

CARGO:
Director Cambridge in-company



“Ahora tenemos un socio tecnológico que nos hace ganar en servicio.”

Jim Chillman, Director Cambridge in-company

NECESIDADES

La principal necesidad que tenía Cambridge era poder reducir sus incidencias externalizando su informática. Todo ello sin asumir riesgos y con técnicos de confianza.

“Para nosotros era básico tener un solo proveedor para todas nuestras necesidades informáticas.”

Era muy importante reforzar su seguridad y eso pasaba por tener una respuesta rápida frente a sus posibles incidencias.

SOLUCIÓN

Apen realizó un plan de mejora que implicaba una actualización progresiva del parque informático y presentó una propuesta que se adaptaba a las posibilidades de Cambridge.

“Estamos muy contentos con nuestro técnico de Apen, es como un miembro más de la plantilla...siempre hace un esfuerzo adicional al que se le pide.”

También disponemos de un soporte telefónico para solucionar nuestras incidencias de una forma casi inmediata.

Gracias a la puesta en marcha de una “WIKI” donde reside toda la información de nuestra empresa a nivel de inventario, problemas más comunes, instrucciones básicas de acciones repetitivas, ...hemos ganado mucho en tiempo de respuesta y autonomía.

BENEFICIOS

Apen nos ha aportado varios beneficios, pero seguramente el más importante para nosotros es que hemos ganado mucho en servicio.

“Estamos encantados con la profesionalidad de Apen.”

Disponer de un buen socio tecnológico nos genera mucha confianza y nos da una mayor tranquilidad.

