

apen

SOLUCIONS GLOBAIS D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EMPRESA:
Blancafert Resort, S.L.

SECTOR:
Hoteler

NÚM. DE TRABAJADORES:
52

SEDES:
1

PROYECTO:
Externalización del departamento IT

CONTACTO:
Xavier Porqueras

CARGO:
Responsable de administración



HOTEL
BLANCAFERT
SPA TERMAL ****

NECESIDADES

La empresa dispone de unos equipos informáticos que funcionan 24 horas al día los 365 días al año.

“Necesitábamos que alguien nos llevara el mantenimiento de todos los equipos sin tener que preocuparnos de nada.”

Disponían de un departamento informático con dos personas que no podían cubrir al 100% sus necesidades. Además, una reducción de costes hizo buscar otras alternativas que cubrieran las necesidades sin que afectara al servicio.

Por este motivo buscaban una empresa que les ofreciera **un mantenimiento a precio cerrado** de todos sus elementos IT, con cobertura todos los días del año a cambio de una cuota que se ajustara a la situación actual de la empresa.

SOLUCIÓN

Apen aportó la solución:

“Realizó una auditoría de toda la red y montó un servicio de tickets donde se gestionan las incidencias diarias.”

“Buen servicio, rápidos, con técnicos cualificados, ... Se ponen en la piel de la empresa buscando siempre la mejor solución y la más económica.”

Xavier Porqueras, responsable de administración

El gran cambio ha sido la inversión de tiempo en prevención. Hemos mejorado mucho en la gestión de los imprevistos.

BENEFICIOS

Reducción de costes · cuota conocida y justa · conocimiento del sistema · estandarización de los usuarios · preventivos · plan de mejora.

