

# apen

SOLUCIONS GLOBALES D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EMPRESA:  
**Cambridge School**

SECTOR:  
**Educació**

NÚM. DE TREBALLADORS:  
**90**

SEUS:  
**8**

PROJECTE:  
**Manteniment Outsourcing**

CONTACTE:  
**Jim Chillman**

CÀRREC:  
**Director Cambridge in-company**



*“Ara tenim un soci tecnològic que ens fa guanyar en servei.”*

**Jim Chillman, Director Cambridge in-company**

## NECESSITATS

La principal necessitat que tenia Cambridge era poder reduir les seves incidències externalitzant la seva informàtica. Tot això sense assumir riscos i amb tècnics de confiança.

*“Per a nosaltres era bàsic tenir un sol proveïdor per a totes les nostres necessitats informàtiques.”*

Era molt important reforçar la seva seguretat i això passava per tenir una resposta ràpida davant de les seves possibles incidències.

## SOLUCIÓ

Apen va realitzar un pla de millora que implicava una actualització progressiva del parc informàtic i presentar una proposta que s'adaptava a les possibilitats de Cambridge.

*“Estem molt contents amb el nostre tècnic d'Apen, és com un membre més de la plantilla ... sempre fa un esforç addicional al que se li demana.”*

També disposem d'un suport telefònic per solucionar les nostres incidències d'una manera gairebé immediata.

Gràcies a la posada en marxa d'una "WIKI" on resideix tota la informació de la nostra empresa a nivell d'inventari, problemes més comuns, instruccions bàsiques d'accions repetitives,... hem guanyat molt en temps de resposta i autonomia.

## BENEFICIS

Apen ens ha aportat diversos beneficis, però segurament el més important per a nosaltres és que hem guanyat molt en servei.

*“Estem encantats amb la professionalitat d'Apen.”*

Disposar d'un bon soci tecnològic com ens genera molta confiança i ens dona més tranquil·litat.

