

apen

SOLUCIONS GLOBALES D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EMPRESA:
Vertisol

SECTOR:
Textil

NÚM. DE TREBALLADORS:
150

SEUS:
2

PROJECTE:
Optimització parc impressió

CONTACTE:
Josep Girbau

CÀRREC:
Director IT

Vertisol
fabrics that work

“Despreocupació i estalvi en la impressió de l'empresa. Millora tecnològica en les màquines.”

Josep Girbau, *director IT*

NECESSITATS

Cercar un mètode que permetés a l'empresa avançar-se a futures incidències i cobrir les necessitats d'impressió.

Obtenir un estalvi directe i el més important, guanyar en serveis per aconseguir una competitivitat més alta.

“Necessitàvem una fórmula en la ens permetés encarregar-nos el mínim possible de la gestió de tot el parc d'impressió.”

SOLUCIÓ

Es va portar a terme la implantació del **manteniment Preu per còpia PREMIUM** el qual inclou consumibles, assistència tècnica, substitució d'equip, peces, recanvis i desplaçaments.

Els tècnics certificats d'Apen van portar a terme la formació als treballadors per poder fer el canvi de tòner i resoldre petites incidències. Tot això amb la garantia de les millors marques i la tranquil·litat de tenir un manteniment tot inclòs durant 5 anys.

BENEFICIS

Reducció de costos d'impressió fins al 30%, estalvi en consumibles, assistència tècnica, peces...

“Gaudim del control mensual en les despeses d'impressió, amb la solució de “pagament per ús” només paguem pel que imprimim, sense sorpreses”

Obtenció també de la reducció del temps dels treballadors gestionant la petició de consumibles i trucades a l'IT, emprant ara aquest temps en la seva feina real.

“Hem aconseguit més prestacions amb menys costos”

