

apen

SOLUCIONS GLOBALES D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EMPRESA:
Blancafort Resort, S.L.

SECTOR:
Hoteler

NÚM. DE TREBALLADORS:
52

SEUS:
1

PROJECTE:
Externalització del departament IT

CONTACTE:
Xavier Porqueras

CÀRREC:
Responsable d'administració



HOTEL
BLANCAFORT
SPA TERMAL ****

NECESSITATS

L'empresa disposa d'uns equips informàtics que funcionen les 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

“Necessitàvem que algú ens portés el manteniment de tots els equips sense haver-nos de preocupar de res.”

Disposaven d'un departament informàtic amb dues persones que no podien cobrir el 100% les necessitats. A més a més, una reducció de costos va fer cercar altres alternatives que cobrissin les necessitats de l'empresa sense que afectés el servei.

Per aquest motiu cercaven una empresa que els oferís un **manteniment a preu tancat** de tots els seus elements IT, amb cobertura tots els dies de l'any a canvi d'una quota que s'ajustés a la situació actual de l'empresa.

SOLUCIÓ

Apen va aportar la solució:

“Va realitzar una auditoria de tota la xarxa i va muntar un servei de tiquets on gestionen les incidències diàries.”

*“Bon servei, ràpids, amb tècnics qualificats, ...
Es posen en la pell de l'empresa buscant sempre la
millor solució i la més econòmica.”*

Xavier Porqueras, responsable d'administració

El gran canvi ha estat la inversió de temps en prevenció. Ha fet millorar en la gestió dels imprevistos.

BENEFICIS

Reducció de costos · quota coneguda i justa · coneixement del sistema · estandardització dels usuaris · preventius · pla de millora.

