

apen

SOLUCIONS GLOBALES D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EMPRESA:
Pocurull

SECTOR:
Distribució

NÚM. DE TREBALLADORS:
20

SEUS:
1

PROJECTE:
Manteniment sistemes

CONTACTE:
Rosó Pascual

CÀRREC:
Responsable financera

pocurull

“Apem cobreix totes les nostres necessitats de manteniment informàtic a un preu just”

Rosó Pascual, responsable financera

NECESSITATS

Treballàvem amb Apem des de ja fa uns anys i ens donaven un servei de qualitat però des de l'empresa érem incapaços de tenir els costos controlats.

“Tothom trucava per notificar incidències i teníem dificultats en centralitzar-ho tot en una persona.”

Aquesta manera de gestionar la informàtica ens feia perdre molt temps i suposava una despesa molt elevada.

SOLUCIÓ

Apem va proposar-nos un manteniment a preu tancat on s'inclouen tots els serveis preventius periòdics, el suport a l'usuari i les incidències que nosaltres necessitem.

“Junts vàrem negociar una quota on les dues parts ens sentíem còmodes.”

També tenim accés a tots els nostres contractes i serveis per poder fer un seguiment en tot moment. Disposem d'una eina per notificar totes les incidències i poder seguir el seu estat.

BENEFICIS

Ara disposem d'una quota fixe per el nostre manteniment informàtic i ens podem dedicar el que realment dona valor al nostre negoci.

“Hem aconseguit molts beneficis...el més important és l'estalvi de costos.”

Apem ens fan tasques de manteniment preventiu sense que nosaltres els avisem per mantenir estables els nostres sistemes.

“Les incidències han baixat perquè des d'Apem treballen molt amb la prevenció.”

