



**apen** <sup>ANYS</sup> 25  
SOLUCIONS GLOBALS D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

**TU SOCIO  
TECNOLÒGICO**  
CATÀLOGO GENERAL

2019 / 2020

[www.apen.cat](http://www.apen.cat)

## CERTIFICACIONES DESTACADAS



## ÍNDICE

### 01 Quienes somos

Trayectoria, visión, valores y puntos de servicio

### 02 Servicios de mantenimiento

Base, Premium y Outsourcing

### 03 Soluciones de sistemas

Servidores, copias de seguridad, redes y comunicaciones, y equipos profesionales

### 04 Soluciones de software de gestión a3erp

La solución integral de gestión para la pyme

### 05 Módulos para a3ERP

Maximiza tu a3ERP

### 06 Soluciones de impresión

Paga sólo por lo que imprimes

### 07 Otras soluciones y servicios

### 08 Canales de comunicación

## APEN, SIEMPRE A TU LADO

Ribera del Congost, 48 • P.I. Congost, Sector V  
08520 Les Franqueses del Vallès • Barcelona  
Tel. 938 606 220 | Fax. 938 443 061  
[www.apen.cat](http://www.apen.cat) | [info@apen.cat](mailto:info@apen.cat)



APEN, empresa compromesa amb el medi ambient.  
Disposa d'un punt verd de reciclatge de consumibles.

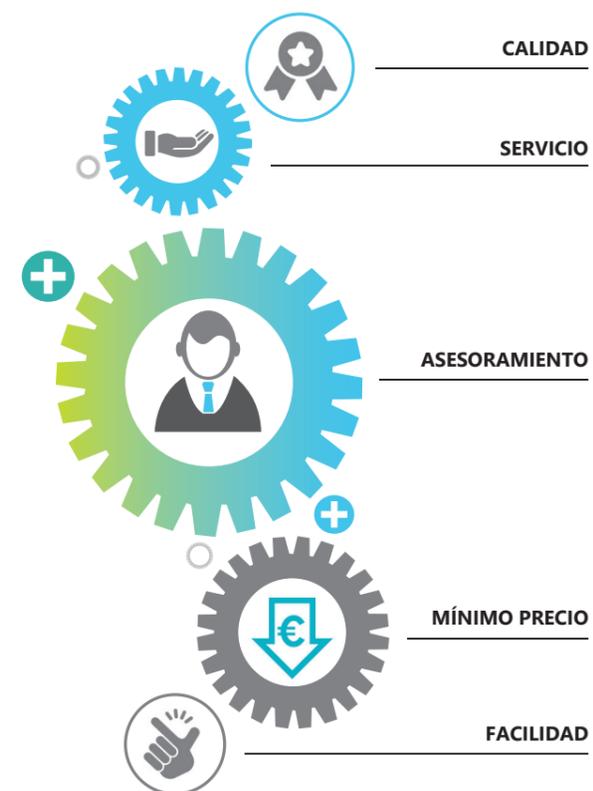
# 01 QUIENES SOMOS

En Apen somos especialistas en la implantación y el mantenimiento de equipos informáticos, aportando soluciones para la gestión de las empresas con el objetivo de mejorar la capacidad competitiva de nuestros clientes.

### Visión

Ser un referente para la pyme catalana como socio tecnológico especialista en software de gestión, soluciones de impresión y sistemas informáticos y su mantenimiento.

### Nuestros valores



### Puntos de servicio



\* También cobertura nacional a través de red de colaboradores.



**1991**  
Apertura en Granollers



**1992**  
Fabricación de software de gestión



**1995**  
Distribución software SIE



**1998**  
1r premio a la Mejor Empresa de Servicios del Vallès Oriental.



**2003**  
Implantación ISO-9001



**2008**  
Nuevo centro de operaciones en el Vallès Oriental



**2011**  
Apen es reconocido con uno de los principales distribuidores de a3



**2013**  
Incorporación de soluciones cloud



**2015**  
Desarrollo y comercialización de Tiquea, software de servicio técnico propio



**2016**  
APEN celebra su 25 aniversario



**2018**  
Superamos la cifra de 3.000 contratos con clientes

## COLABORACIONES



Luchar contra el analfabetismo, con la mejora de las instalaciones educativas a Antananarivo (Madagascar)

# 02 SERVICIO DE MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTOS QUE SE ADAPTAN A LAS NECESIDADES DE TODAS LAS EMPRESAS

	Base	Premium	Outsourcing
<b>¿A QUIEN VA DIRIGIDO?</b>	Empresas que tienen un interlocutor responsable de la informática y que quieren disponibilidad, servicio y buen precio.	<b>TODO incluido</b> Empresas que quieren delegar su informática y despreocuparse.	Empresas que no tienen departamento informático o grandes corporaciones que lo quieren completar.
<b>¿COMO FUNCIONA?</b>	Se basa en unos <b>servicios mínimos para garantizar el buen funcionamiento de la empresa</b> a cambio de una cuota justa. <b>10% dto.</b> Todos los servicios necesarios.	Incluye todos los servicios para cubrir las incidencias de los equipos y las instalaciones contratadas, completado con el apoyo y los servicios preventivos con el <b>objetivo de mantener el correcto funcionamiento del sistema.</b>	Se cede un <b>técnico en el horario contratado</b> . Fuera de este horario, bajo demanda con un tiempo de respuesta para urgencias de 4 horas
<b>¿QUÉ INCLUYE?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios preventivos básicos (2 horas al año)</li> <li>• Atención telefónica con servicios remotos de 1º nivel</li> <li>• Servicios básicos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría anual + plan de mejora</li> <li>• Préstamo de equipos</li> <li>• Técnico habitual</li> <li>• Tiempo de respuesta de 4h para urgencias</li> </ul> </li> <li>• Cobertura horaria estándar 5x10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TODOS</b> los servicios correctivos</li> <li>• <b>TODOS</b> los servicios preventivos</li> <li>• Atención telefónica con servicios remotos de 1º y 2º nivel</li> <li>• Servicios básicos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría inicial + plan de mejora</li> <li>• Préstamo de equipos</li> <li>• Técnico habitual</li> <li>• Tiempo de respuesta de 4h para urgencias</li> </ul> </li> <li>• Cobertura horaria estándar 5x10</li> <li>• Gestión del inventario</li> <li>• Desplazamientos incluidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico en horario contratado</li> <li>• Servicios preventivos en horario contratado</li> <li>• Atención telefónica con servicios remotos de 1º nivel</li> <li>• Servicios básicos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría anual + plan de mejora</li> <li>• Préstamo de equipos</li> <li>• Técnico habitual</li> <li>• Tiempo de respuesta de 4h para urgencias</li> </ul> </li> <li>• Cobertura horaria estándar 5x10</li> <li>• Gestión del inventario en el horario contratado</li> <li>• Desplazamientos incluidos en el horario contratado</li> </ul>
<b>TARIFA</b>	Desde <b>29€</b> al mes	Desde <b>10€</b> equipo/mes	Desde <b>139€</b> al mes (Ejemplo para 4 horas mensuales)
<b>FUERA CUOTA</b>	Horas y desplazamientos <b>10% dto.</b>	Horas y desplazamientos para mejoras y IMAC <b>15% dto.</b>	Horas y desplazamientos fuera del horario contratado <b>15% dto.</b>
<b>VENTAJAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coste mínimo</li> <li>• Servicio preferente</li> <li>• Descuento en las horas</li> <li>• Seguridad y garantía</li> <li>• Transparencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gasto controlado a precio cerrado</li> <li>• Prevención y optimización del servicio</li> <li>• Soporte al usuario incluido</li> <li>• Tiempo de respuesta garantizado</li> <li>• Préstamos, horas, desplazamientos ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuota con coste/ h. más bajo</li> <li>• Servicio preferente</li> <li>• Descuento en las horas</li> <li>• Seguridad y garantía</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>

## Mejora tu mantenimiento



### Cobertura horaria

Dispon de un técnico fuera del horario contratado.

- **Cobertura 6x11:** Sábados no festivos de 9h a 20h.
- **Cobertura 7x15:** 365 días al año de 8h a 23h.
- **Cobertura 7x24:** 365 días al año 24 horas al día.



### Paquetes de horas

Simplifica la gestión y consigue un mejor precio de hora. **No caducan nunca.**

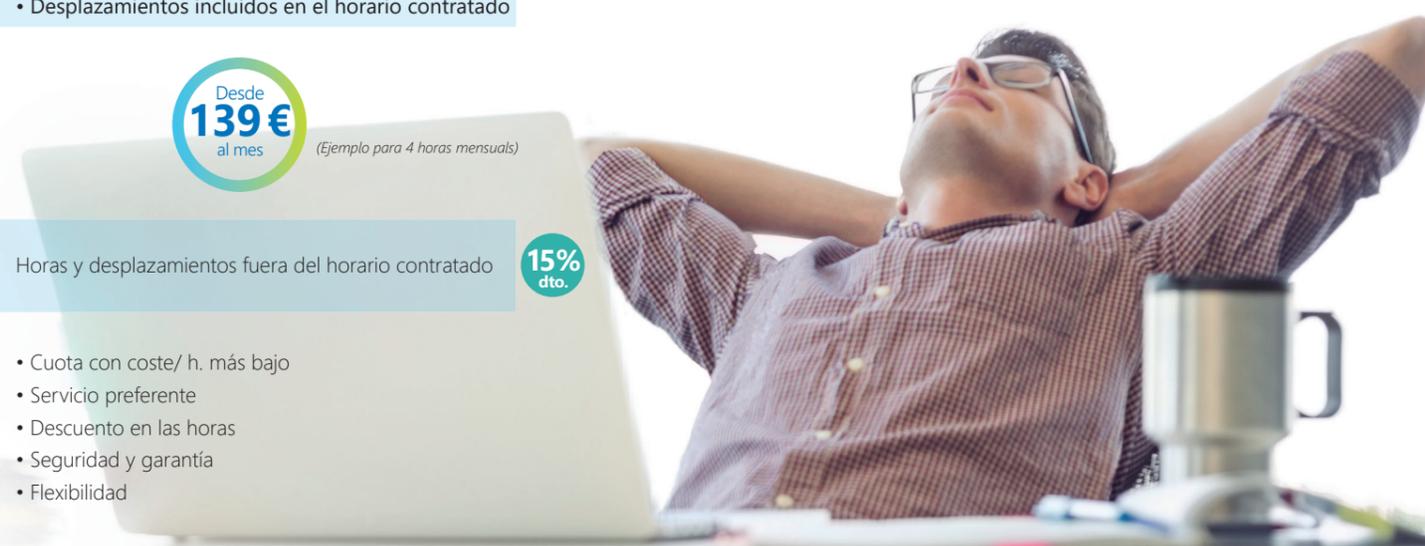


### Copias de seguridad online

Asegura los datos de tu empresa con un sistema seguro, automático y asequible.

## Portal web cliente

Con todos los mantenimientos, te facilitamos un acceso a nuestra área cliente para que, de manera ágil, puedas ver y gestionar:



# 03 SOLUCIONES DE SISTEMAS

TECNOLOGÍA SIMPLE, FIABLE Y ASEQUIBLE



## Servidores

### Virtualización

El mejor entorno para que no dependas más del hardware.

### Almacenamiento

Espacio ilimitado con las soluciones de cabinas y discos de red.

### Alta disponibilidad

Para los que no se pueden permitir un paro. Clúster, réplica...

### Directorio Activo

Expertos en la gestión de usuarios, equipos o grupos y en la administración de las políticas de red.

### Oficina en la nube de O365

Accede desde cualquier lugar y dispositivo con confianza y seguridad a tu correo y documentos.

### Servidores virtuales en cloud

Flexibilidad, potencia y seguridad siempre que lo necesites.



## Copias de seguridad

### Recuperación de máquinas virtuales

Asegurar la continuidad de la empresa y el menor tiempo de parada es el objetivo de esta copia. Permite recuperar el servidor entero.

### Custodia física bunker

Protege los datos ante pérdidas accidentales o desastres y cumple la RGDP.

### Réplica en local o Data Center

Sistemas inteligentes de copia donde podemos trabajar de manera inmediata sin una parada.

### Copias online

La solución efectiva y económica para garantizar la disponibilidad de tus datos.



## Redes y comunicaciones

### Redes

Firewalls, switch y wi-fi, la mejor protección contra ataques internos y externos. Expertos en la gestión de la seguridad de las redes.

### Antivirus

Básico en cualquier red informática. Gestión centralizada y automática.

### SAI

La protección eléctrica de nuestros equipos evita paradas y pérdidas de información.

### Armario de comunicaciones

Una red estructurada y certificada garantiza trabajar sin interrupciones.

### Centralita Virtual

Especialistas en servicios de comunicaciones y telefonía IP en la nube.



## Equipos profesionales

### Ordenadores de sobremesa

Equipos clónicos y de marca adaptados para cada puesto de trabajo y necesidad.

### Portátiles y ultrabooks

Expertos en movilidad y entornos de teletrabajo.

### Tabletas y smartphones

Cada vez más integrados en el día a día de la empresa.

### Thin Clients

Terminales sin sistema operativo que conectan contra una IP.

### Escritorios Virtuales

Tu escritorio Windows siempre disponible desde cualquier equipo con conexión a internet.



# 04 SOLUCIONES a3ERP

LA SOLUCIÓN DE GESTIÓN MÁS COMPLETA DISEÑADA PARA ADAPTARSE TOTALMENTE A LAS NECESIDADES DE CADA EMPRESA

a3ERP se adapta al 100% a las necesidades de la empresa, sea cual sea su estructura y actividad, y aporta las máximas prestaciones de análisis y control en un entorno de trabajo único. El a3ERP facilita la toma de decisiones para una gestión global y eficiente, y asegura en todo momento la constante evolución los cambios normativos y tecnológicos.



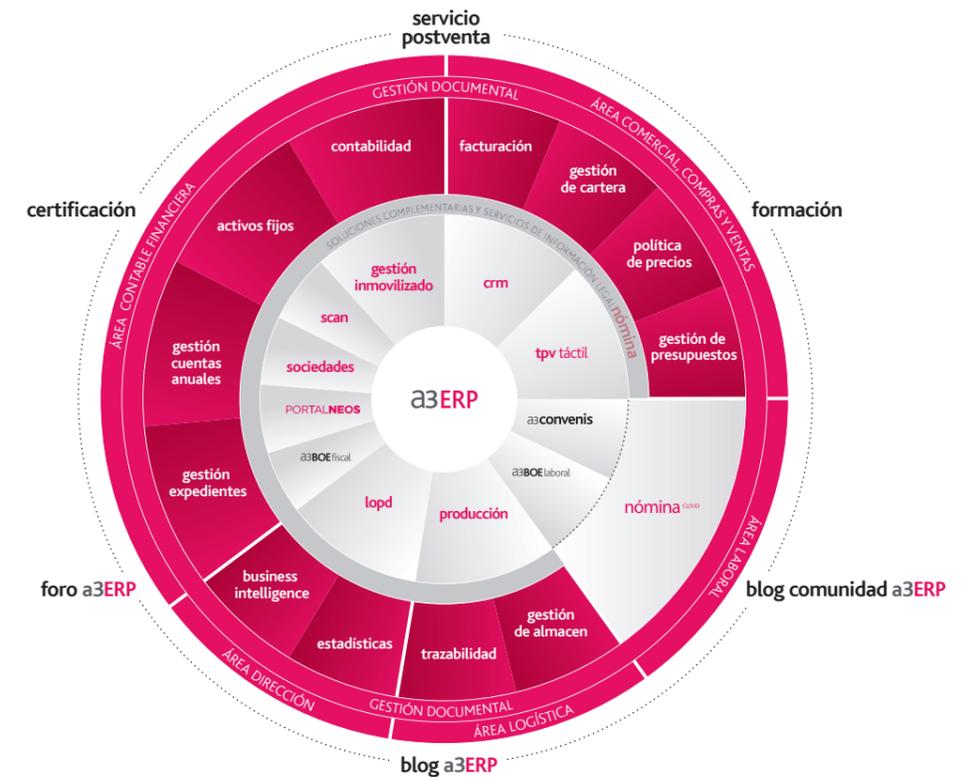
La solución de gestión que optimiza todas las áreas de la empresa

## Área contable financiera

- Contabilidad financiera, presupuestaria y analítica en tiempo real.
- Gestión de cuentas anuales automatizada con presentación telemática y consolidación para empresas del mismo grupo.
- Gestión de activos, IVA / IGIC y modelos oficiales de Hacienda.
- Gestión de cartera para el control de tesorería: cobros, pagos, devoluciones, provisiones, riesgo, conciliación bancaria, confirming y remesas.

## Área de compras-comercial-ventas

- Gestión del circuito de ventas y seguimiento de presupuestos y pedidos de compra.
- Gestión y segmentación de clientes / proveedores.
- Generación automática de pedidos de compra, en función de reservas y de stock mínimo, óptimo y máximo.
- Políticas de precios, tarifas y descuentos, así como de comisiones.



## Área de dirección

- Estadísticas ABC.
- Analysis Services de Microsoft. minería de datos y generador de procesos analíticos para la creación de modelos predictivos e identificación de problemas críticos.
- Inteligencia de negocio. cubos multidimensionales e informes para análisis de datos desde diferentes vectores.
- Enlace dinámico con Excel. Obtiene el resultado en tiempo real y genera el informe correspondiente.

## Área logística

- Gestión de múltiples almacenes y almacenes caóticos, con información de stock e inventario real, disponible, reservado y en depósito.
- Cálculo del stock mínimo y máximo y de su rotación, controlando reservas existentes y analizando tiempo de reposición.
- Gestión de artículos por tallas y colores.
- Valoración del stock según los criterios FIFO, LIFO o el precio medio ponderado.

## Área laboral

- Gestión de nóminas, pagas extras, seguros sociales e IRPF.
- Costes de personal.
- Portal del empleado.
- Gestión de nóminas cloud.

# 05 MÓDULOS PARA a3ERP

SOLUCIONES DE GESTIÓN ESPECÍFICAS PARA SECTORES



TPV

## Software para restaurantes y comercios

El módulo TPV integrado con **a3ERP** es la solución definitiva para establecimientos o tiendas de cualquier sector. Está diseñado tanto para gestionar una única tienda como para formar parte de una red de tiendas, sean propias, franquicias o mixtas. Recomendado especialmente para entornos B2B y B2C.



Gestión de almacenes

## Herramienta de movilidad para optimizar tu almacén

**a3ERP | e-pack** es el sistema de gestión de almacenes que permite optimizar todas las operaciones: recepción de materiales, ubicación, devoluciones, expediciones e inventarios, y todo en tiempo real a través de terminales y redes inalámbricas.



Movilidad comercial

## Gestión comercial para la fuerza de ventas

**a3ERP | Sales Mobility** es la herramienta comercial más poderosa y atractiva que se ha creado hasta ahora, para enseñar el catálogo, para gestionar la agenda de visitas, recibir pedidos e integrarlas automáticamente en el ERP de la empresa.



Servicio técnico avanzado

## Gestiona de manera eficiente tu servicio técnico

**Tiquea** es la solución más completa y personalizada para el sector de los servicios técnicos profesionales. El módulo de SAT, totalmente integrado con **a3ERP**, permite gestionar de forma más sencilla y eficaz los servicios de asistencia técnica, con el objetivo de sacar el máximo partido a los recursos de la empresa y aumentar la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes.



Producción

## Gestiona los procesos de fabricación con el máximo rendimiento

El módulo de producción está diseñado para la gestión de la producción totalmente integrada con **a3ERP** que te ayudará a controlar y reducir tus costes de producción. Incrementa tu productividad y automatiza los procesos de fabricación.



Tienda online

## Enlaza tu ERP con las tiendas electrónicas basadas en Prestashop

Integrado 100% con **a3ERP**. Este módulo está pensado para todas aquellas empresas que quieren gestionar de manera fácil y rápida una tienda online o un volumen de pedidos alto.



Nómina cloud

## El programa de gestión de nóminas para la empresa

**a3ERP | Nómina cloud** gestiona las nóminas y seguros sociales de tu empresa de forma ágil y segura.



Portal Neos

## Servicio de notificaciones electrónicas

**a3ERP | Portal Neos** gestiona las notificaciones electrónicas de tu empresa de manera centralizada y segura.

# 06 SOLUCIONES DE IMPRESIÓN

## ¿CONOCES LOS COSTES DE IMPRESIÓN DE TU EMPRESA?

### Auditoría del sistema de impresión

Una revisión en profundidad de los costes de impresión actuales, conjuntamente con un estudio de las necesidades reales, te permitirán obtener una propuesta optimizada con grandes ventajas.



Apen mira por el medio ambiente colaborando en el reciclaje de toners.

## Oficina inteligente

### AutoStore

Es una solución diseñada para capturar, procesar, transformar y almacenar documentos electrónicos y en papel, capturando automáticamente la información que contienen, como por ejemplo, albaranes de venta firmados de nuestros clientes.

Aumento de productividad

La búsqueda y localización de documentos se agiliza, las capturas de datos se realizan de manera automática.

Reducción de costes

Elimina los costes de envíos de documentos en papel y se puede utilizar la copiadora que ya existe.

### MyQ

Es una solución pensada para que las empresas puedan controlar el uso que se hace de sus equipos de impresión, reduciendo costes y consiguiendo que los usuarios siempre tengan disponibles los servicios de impresión y digitalización.

Controla los costes de impresión.

Protege la confidencialidad de los documentos.

Imprime siempre que lo necesites.

Optimiza el uso de los equipos de impresión.

## Distribuidor oficial de las mejores marcas

KYOCERA

hp

KONICA MINOLTA

OKI



# 07 OTROS SERVICIOS Y SOLUCIONES

-  HOSTING Y REGISTRO DE DOMINIOS
-  PLATAFORMA E-MARKETING
-  RGPD
-  ALQUILER DE EQUIPOS
-  FORMACIÓN
-  PROYECTORES Y PIZARRAS
-  VIDEOCÁMARAS
-  AUDITORÍA DE SEGURIDAD

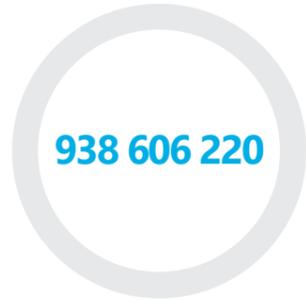
Más de **25 años** de experiencia

**Sumando clientes** cada día

# 08 CANALES DE COMUNICACIÓN

## COMUNICACIÓN FÁCIL Y EFECTIVA

Además de dar un **servicio personalizado con el contacto personal de tu comercial**, ponemos a tu disposición los canales necesarios, para que siempre sea fácil y efectivo contactar con la persona adecuada.



## Renting tecnológico, el mejor aliado para la transformación digital

-  Cuotas inferiores a las de leasing y de crédito
-  Gasto 100% deducible
-  Financiación integral en equipos y servicios asociados
-  Operaciones desde 500 € + IVA
-  Duración de 24 a 72 meses



### Comercial

[comercial@apen.cat](mailto:comercial@apen.cat)

Contacta para asesoramiento, presupuestos o incidencias comerciales.



### Centro Atención Usuario

[cau@apen.cat](mailto:cau@apen.cat)

Para consultas o notificación de incidencias del sistema informático.



### Suporte a3ERP

[a3erp@apen.cat](mailto:a3erp@apen.cat)

Para consultas o notificación de incidencias del software de gestión.



### Logística

[logistica@apen.cat](mailto:logistica@apen.cat)

Para consultar el estado de entrega de productos o incidencias de transporte.



### Administración

[administracio@apen.cat](mailto:administracio@apen.cat)

Para consultas de contabilidad y facturación.



### Calidad

[qualitat@apen.cat](mailto:qualitat@apen.cat)

Queremos saber su opinión, sugerencias o quejas.

# Surface Pro

Ultraligero y versátil  
Potencia y rendimiento excepcionales



## Microsoft 365 Business



Incluye las aplicaciones de Office



Servicios incluidos



- La versión de Windows más segura
- Servicios adicionales
- Controles de Seguridad de Windows Defender
- Windows Autopilot
- Aplicaciones de despliegue automático de Office

**Azure Active Directory Premium**

Gestión de Identidad & Acceso

**Microsoft Intune**

Gestión de dispositivos y aplicaciones móviles

**Azure Rights Management Service**

Protección de la información