apen 25 ANYS

SOLUCIONS GLOBALS D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EL TEU SOCI TECNOLÒGIC

CATÀLEG GENERAL



2019 / 2020

www.apen.cat

CERTIFICACIONS DESTACADES

Partner GOLD
Wolters Kluwer

Microsoft Partner
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

Microsoft Partner
Silver Datacenter

Hewlett Packard Enterprise
Business Partner

Partner First Silver

veeam CLOUD PROVIDER

eset Authorized Partner

OKI EXECUTIVE PARTNER

KYOCERA
Platinum Reseller

COL·LABORACIONS

Mans Unides
Delegació del Vallès Oriental

Lluitar contra l'analfabetisme, amb la millora de les instal·lacions educatives a Antananarivo (Madagascar)

ÍNDEX

01 Qui som
Trajectòria, visió, valors i punts de servei

02 Serveis de manteniment
Base, Premium i Outsourcing

03 Solucions de sistemes
Servidors, còpies de seguretat, xarxes i comunicacions, i equips professionals

04 Solucions de *software* de gestió a3erp
La solució integral de gestió per a la pime

05 Mòduls per a a3ERP
Maximitza el teu a3ERP

06 Solucions d'impressió
Paga només pel que imprimeixes

07 Altres solucions i serveis

08 Canals de comunicació



APEN, SEMPRE AL TEU COSTAT

Ribera del Congost, 48 • P.I. Congost, Sector V
08520 Les Franqueses del Vallès • Barcelona
Tel. 938 606 220 | Fax. 938 443 061
www.apen.cat | info@apen.cat

APEN, empresa compromesa amb el medi ambient. Disposa d'un punt verd de reciclatge de consumibles.

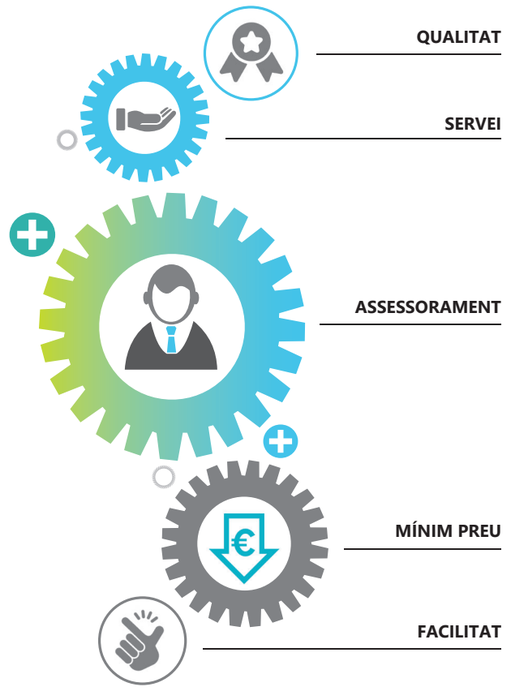
01 QUI SOM

A Apen som especialistes en la implantació i el manteniment d'equips informàtics, aportant solucions per a la gestió de les empreses amb l'objectiu de millorar la capacitat competitiva dels nostres clients.

Visió

Ser un referent per a la pime catalana com a soci tecnològic especialista en software de gestió, solucions d'impressió i sistemes informàtics i el seu manteniment.

Els nostres valors



Punts de servei



* També cobertura nacional a través de xarxa de col·laboradors.

1991
Obertura
a Granollers

1992
Fabricació
de software de gestió

1995
Distribució
software SIE

1998
1r premi a la Millor Empresa de Serveis del Vallès Oriental.

2003
Implantació
ISO-9001

2008
Nou centre
d'operacions
al Vallès Oriental

2011
Apen és reconegut com un dels **principals distribuïdors d'a3**

2013
Incorporació de ***solucions* cloud**

2015
Desenvolupament i comercialització de **Tiquea**, software de servei tècnic propi

2016
APEN celebra el seu **25è aniversari**

2018
Superem la xifra de **3.000 contractes** amb clients

02 SERVEI DE MANTENIMENT

MANTENIMENTS QUE S'ADAPTEN A LES NECESSITATS DE TOTES LES EMPRESES

	Base	Premium	Outsourcing
	Ofereix un manteniment essencial per a les empreses complementat amb serveis a preus avantatjosos.	**Ofereix un manteniment de qualitat als elements IT de les empreses, basat en la monitorització dels sistemes, en la prevenció i en la nostra experiència, per reduir riscos i despeses, i guanyar en servei.**	**Posa a l'abast dels nostres clients personal altament qualificat, sense necessitat de seleccionar, formar o contractar.**
A QUI VA ADREÇAT?	Empreses que tenen un interlocutor responsable de la informàtica i que volen disponibilitat, servei i bon preu.	TOT inclòs Empreses que volen delegar la seva informàtica i despreocupar-se'n.	Empreses que no tenen departament informàtic o grans corporacions que el volen completar.
COM FUNCIONA?	Es basa en uns **serveis mínims per garantir el bon funcionament de l'empresa** a canvi d'una quota justa. Tots els serveis necessaris. 10% dte.	Inclou tots els serveis per cobrir les incidències dels equips i les instal·lacions contractades, completat amb el suport i els serveis preventius amb l'**objectiu de mantenir el correcte funcionament del sistema**.	Es cedeix un **tècnic en l'horari contractat**. Fora d'aquest horari, sota demanda amb un temps de resposta per urgències de 4 hores.
QUÈ INCLOU?	---- • Serveis preventius bàsics (2 hores l'any) • Atenció telefònica amb serveis remots de 1r nivell • Serveis bàsics: • Auditoria anual + pla de millora • Préstec d'equips • Tècnic habitual • Temps de resposta de 4h per urgències • Cobertura horària estàndard 5x10 ---- ----	• TOTS els serveis correctius • TOTS els serveis preventius • Atenció telefònica amb serveis remots de 1r i 2n nivell • Serveis bàsics: • Auditoria inicial + pla de millora • Préstec d'equips • Tècnic habitual • Temps de resposta de 4h per urgències • Cobertura horària estàndard 5x10 • Gestió de l'inventari • Desplaçaments inclosos	• Tècnic en horari contractat • Serveis preventius en horari contractat • Atenció telefònica amb serveis remots de 1r nivell • Serveis bàsics: • Auditoria anual + pla de millora • Préstec d'equips • Tècnic habitual • Temps de resposta de 4h per urgències • Cobertura horària estàndard 5x10 • Gestió de l'inventari en l'horari contractat • Desplaçaments inclosos en l'horari contractat
TARIFA	Des de 29 € al mes	Des de 10 € equip/mes	Des de 139 € al mes *(Exemple per 4 hores mensuals)*
FORA QUOTA	Hores i desplaçaments 10% dte.	Hores i desplaçaments per millores i IMAC 15% dte.	Hores i desplaçaments fora de l'horari contractat 15% dte.
AVANTATGES	• Cost mínim • Servei preferent • Descompte en les hores • Seguretat i garantia • Transparència	• Despesa controlada a preu tancat • Prevenció i optimització del servei • Suport a l'usuari inclòs • Temps de resposta garantit • Préstecs, hores, desplaçaments... TOT inclòs	• Cuota amb cost/h. més baix • Servei preferent • Descompte en les hores • Seguretat i garantia • Flexibilitat

Millora el teu manteniment

Cobertura horària

Disposa d'un tècnic fora de l'horari contractat.

- **Cobertura 6x11**: dissabtes no festius de 9h a 20h.
- **Cobertura 7x15**: 365 dies l'any de 8h a 23h.
- **Cobertura 7x24**: 365 dies l'any 24 hores al dia.

Paquets d'hores

Simplifica la gestió i aconsegueix més bon preu d'hora. **No caduquen mai**.

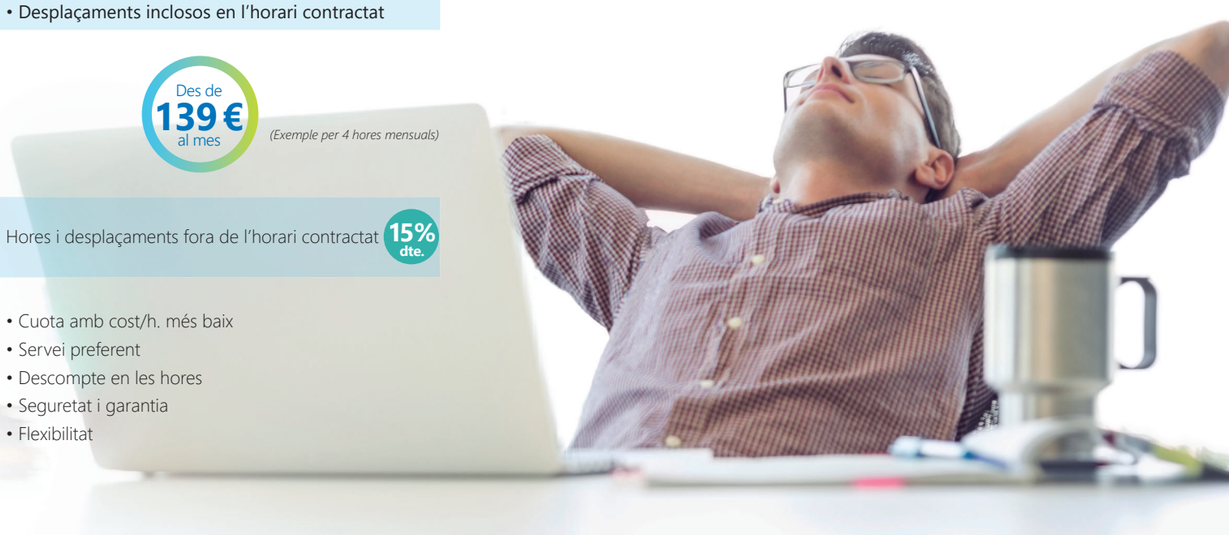
Còpies de seguretat *online*

Assegura les dades de la teva empresa amb un sistema segur, automàtic i assequible.

Portal web client

Amb tots els manteniments, et facilitem un accés a la nostra àrea client perquè, de manera àgil, puguis veure i gestionar:

TICKETS · CONTRACTES · INVENTARI · ESTADÍSTIQUES · FACTURES · DOCUMENTS



03 SOLUCIONS DE SISTEMES

TECNOLOGIA SIMPLE, FIABLE I ASSEQUIBLE



Servidors

Virtualització
El millor entorn perquè no depenguis més del *hardware*.

Emmagatzematge
Espai il·limitat amb les solucions de cabines i discs de xarxa.

Alta disponibilitat
Per als que no es poden permetre una aturada. Clúster, rèplica...

Directori Actiu
Experts en la gestió d'usuaris, equips o grups i en l'administració de les polítiques de xarxa.

Oficina al núvol d'O365
Accedeix des de qualsevol lloc i dispositiu amb confiança i seguretat al teu correu i documents.

Servidors virtuals en *cloud*
Flexibilitat, potència i seguretat sempre que ho necessitis.

Còpies de seguretat

Recuperació de màquines virtuals
Assegurar la continuïtat de l'empresa i el menor temps de parada és l'objectiu d'aquesta còpia. Permet recuperar el servidor sencer.

Custòdia física *bunker*
Protegeix les dades davant pèrdues accidentals o desastres i compleix la RGDP.

Rèplica en local o Data Center
Sistemes intel·ligents de còpia on podem treballar de manera immediata sense una aturada.

Còpies *online*
La solució efectiva i econòmica per garantir la disponibilitat de les teves dades.

Xarxes i comunicacions

Xarxes
Firewalls, *switch* i *wi-fi*, la millor protecció contra atacs interns i externs. Experts en la gestió de la seguretat de les xarxes.

Antivirus
Bàsic en qualsevol xarxa informàtica. Gestió centralitzada i automàtica.

SAI
La protecció elèctrica dels nostres equips evita parades i pèrdues d'informació.

Armari de comunicacions
Una xarxa estructurada i certificada garanteix treballar sense interrupcions.

Centraleta Virtual
Especialistes en serveis de comunicacions i telefonia IP en el núvol.

Equips professionals

Ordinadors de sobretaula
Equips clònics i de marca adaptats per a cada lloc de treball i necessitat.

Portàtils i *ultrabooks*
Experts en mobilitat i entorns de teletreball.

Tauletes i *smartphones*
Cada vegada més integrats en el dia a dia de l'empresa.

Thin Clients
Terminals sense sistema operatiu que connecten contra una IP.

Escriptoris Virtuals
El teu escriptori Windows sempre disponible des de qualsevol equip amb connexió a internet.



04 SOLUCIONS a3ERP

LA SOLUCIÓ DE GESTIÓ MÉS COMPLETA DISSENYADA PER ADAPTAR-SE TOTALMENT A LES NECESSITATS DE CADA EMPRESA

a3ERP s'adapta al 100% a les necessitats de l'empresa, sigui quina sigui la seva estructura i activitat, i aporta les màximes prestacions d'anàlisi i control en un entorn de treball únic. L'**a3ERP** facilita la presa de decisions per una gestió global i eficient, i assegura en tot moment la constant evolució als canvis normatius i tecnològics.

AUGMENTA LA PRODUCTIVITAT · **IMPULSA LA COMPETITIVITAT** · **FÀCIL D'USAR** · **RÀPID D'IMPLANTAR** · **FACILITA LA PRESA DE DECISIONS**



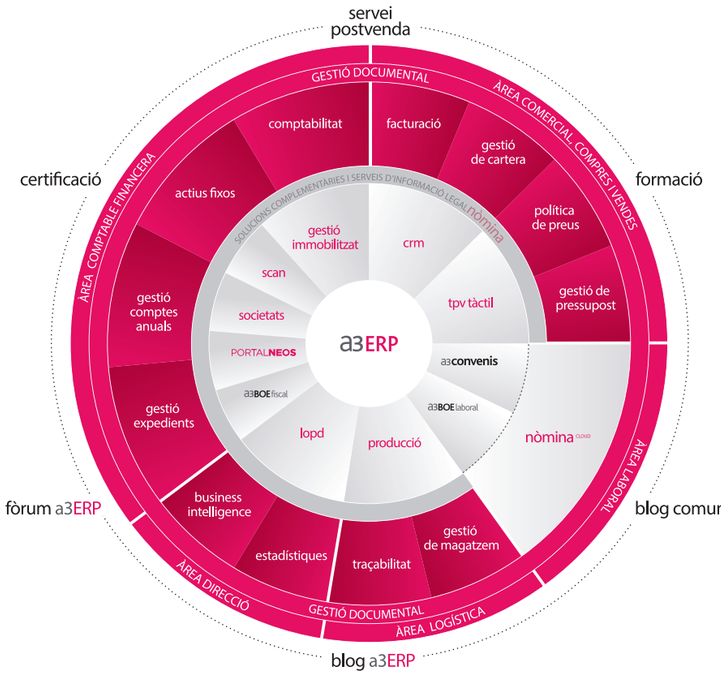
La solució de gestió que optimitza totes les àrees de l'empresa

Àrea comptable financera

- Comptabilitat financera, pressupostària i analítica en temps real.
- Gestió de comptes anuals automatitzada amb presentació telemàtica i consolidació per a empreses del mateix grup.
- Gestió d'actius, IVA/IGIC i models oficials d'Hisenda.
- Gestió de cartera per al control de tresoreria: cobraments, pagaments, devolucions, provisions, risc, conciliació bancària, *confirming* i remeses.

Àrea de compres-comercial-vendes

- Gestió del circuit de vendes i seguiment de pressuposts i comandes de compra.
- Gestió i segmentació de clients/proveïdors.
- Generació automàtica de comandes de compra, en funció de reserves i d'estoc mínim, òptim i màxim.
- Polítiques de preus, tarifes i descomptes, així com de comissions.



Àrea de direcció

- Estadístiques ABC.
- *Analysis Services* de Microsoft. Mineria de dades i generador de processos analítics per a la creació de models predictius i identificació de problemes crítics.
- Intel·ligència de negoci. Cubs multidimensionals i informes per a anàlisi de dades des de diferents vectors.
- Enllaç dinàmic amb Excel. Obté el resultat en temps real i genera l'informe corresponent.

Àrea logística

- Gestió de múltiples magatzems i magatzems caòtics, amb informació d'estoc i inventari real, disponible, reservat i en dipòsit.
- Càlcul de l'estoc mínim i màxim i de la seva rotació, controlant reserves existents i analitzant temps de reposició.
- Gestió d'articles per talles i colors.
- Valoració de l'estoc segons els criteris FIFO, LIFO o el preu mitjà ponderat.

Àrea laboral

- Gestió de nòmines, pagues extres, assegurances socials i IRPF.
- Costos de personal.
- Portal de l'empleat.
- Gestió de nòmines *cloud*.

05 MÒDULS PER A a3ERP

SOLUCIONS DE GESTIÓ ESPECÍFIQUES PER SECTORS



A3 Software
grupo Wolters Kluwer

TPV

Software per a restaurants i comerços

El mòdul TPV integrat amb **a3ERP** és la solució definitiva per a establiments o botigues de qualsevol sector. Està dissenyat tant per gestionar una única botiga com per formar part d'una xarxa de botigues, siguin pròpies, franquícies o mixtes. Recomanat especialment per a entorns B2B i B2C.



Gestió de magatzems

Eina de mobilitat per optimitzar el teu magatzem

a3ERP | e-pack és el sistema de gestió de magatzems que permet optimitzar totes les operacions: recepció de materials, ubicació, devolucions, expedicions i inventaris, i tot en temps real a través de terminals i xarxes sense fils.



Mobilitat comercial

Gestió comercial per a la força de vendes

a3ERP | Sales Mobility és l'eina comercial més poderosa i atractiva que s'ha creat fins ara, per ensenyar el catàleg, per gestionar l'agenda de visites, rebre comandes i integrar-les automàticament en l'ERP de l'empresa.



Servei tècnic avançat

Gestiona de manera eficient el teu servei tècnic

Tiquea és la solució més completa i personalitzada pel sector dels serveis tècnics professionals. El mòdul de SAT, totalment integrat amb **a3ERP**, permet gestionar de forma més senzilla i eficaç els serveis d'assistència tècnica, amb l'objectiu de treure el màxim partit als recursos de l'empresa i augmentar la qualitat del servei que oferim als nostres clients.

TIQUEA
TICKETING SOFTWARE SERVICES



Producció

Gestiona els processos de fabricació amb el màxim rendiment

El mòdul de producció esta dissenyat per a la gestió de la producció totalment integrada amb **a3ERP** que t'ajudarà a controlar i reduir els teus costos de producció. Incrementa la teva productivitat i automatitza els processos de fabricació.

Botiga online

Enllaça el teu ERP amb les botigues electròniques basades en Prestashop

Integrat 100% amb **a3ERP**. Aquest mòdul està pensat per a totes aquelles empreses que volen gestionar de manera fàcil i ràpida una botiga online o un volum de comandes alt.

Nòmina cloud

El programa de gestió de nòmines per a l'empresa

a3ERP | Nòmina cloud gestiona les nòmines i assegurances socials de la teva empresa de forma àgil i segura.

Portal Neos

Servei de notificacions electròniques

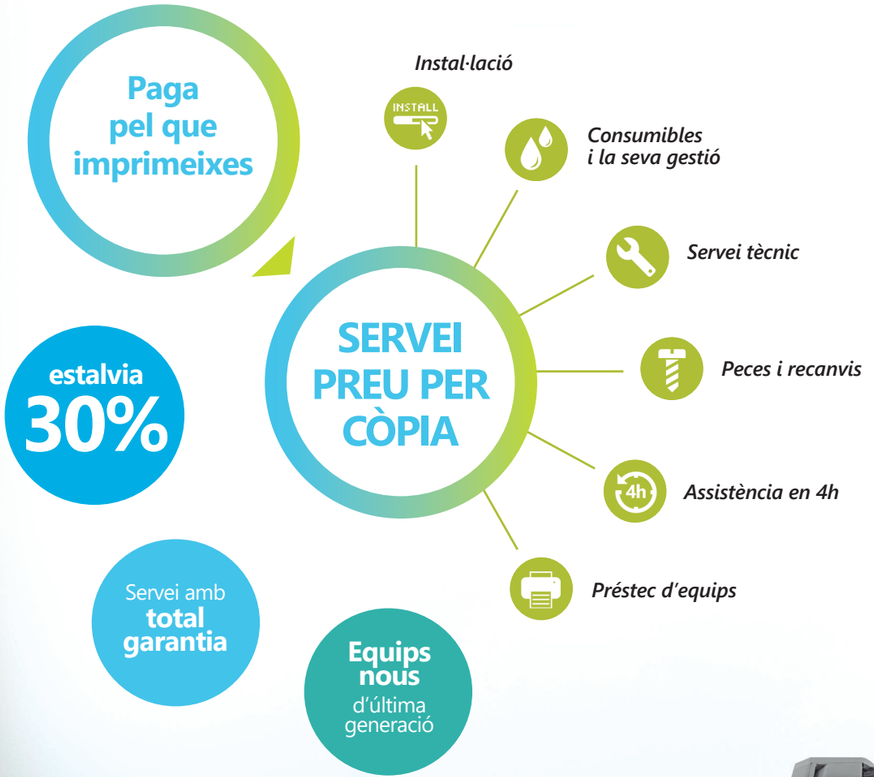
a3ERP | Portal Neos gestiona les notificacions electròniques de la teva empresa de manera centralitzada i segura.

06 SOLUCIONS D'IMPRESSIÓ

CONEIXES ELS COSTOS D'IMPRESSIÓ DE LA TEVA EMPRESA?

Auditoria del sistema d'impressió

Una revisió en profunditat dels costos d'impressió actuals, conjuntament amb un estudi de les necessitats reals, et permetran obtenir una proposta optimitzada amb grans avantatges.



Apen mira pel medi ambient col·laborant en el reciclatge de toners.

Oficina intel·ligent

AutoStore

És una solució dissenyada per **capturar**, **processar**, **transformar i emmagatzemar documents electrònics i en paper**, capturant automàticament la informació que contenen, com per exemple, albarans de venta signats dels nostres clients.

Augment de productivitat

La cerca i localització de documents s'agilitza i les captures de dades es realitzen de manera automàtica.

Reducció de costos

Elimina els costos d'enviaments de documents en paper i es pot utilitzar la copiadora que ja existeix.

MyQ

És una solució pensada perquè **les empreses puguin controlar l'ús que es fa dels seus equips d'impressió**, reduint costos i aconseguint que els usuaris sempre tinguin disponibles els serveis d'impressió i digitalització.

- Controla els costos d'impressió.
- Imprimeix sempre que ho necessitis.
- Protegeix la confidencialitat dels documents.
- Optimitza l'ús dels equips d'impressió.

Distribuïdor oficial de les millors marques

KYOCERA · hp · KONICA MINOLTA · OKI

07 ALTRES SERVEIS I SOLUCIONS

- HOSTING I REGISTRE DE DOMINIS
- PLATAFORMA E-MARQUETING
- RGPD
- LLOGUER D'EQUIPS
- FORMACIÓ
- PROJECTORS I PISSARRES
- VIDEOCÀMERES
- AUDITORIA DE SEGURETAT

Més de **25 anys** d'experiència

Sumant clients cada dia

Rènting tecnològic, el millor aliat per a la transformació digital

- Quotes inferiors a les de lísing i de crèdit
- Despesa 100% deduïble
- Finançament integral en equips i serveis associats
- Operacions des de 500€ + IVA
- Duració de 24 a 72 mesos



08 CANALS DE COMUNICACIÓ

COMUNICACIÓ FÀCIL I EFECTIVA

A més de donar un **servei personalitzat amb el contacte personal del teu comercial,** posem a la teva disposició els canals necessaris, perquè sempre sigui fàcil i efectiu contactar amb la persona adequada.

938 606 220

www.apen.cat → àrea client

- *Suport remot*
- *Portal client*
- *Catàleg online*

Comercial

comercial@apen.cat

Contacta per a assessorament, pressupostos o incidències comercials.

Logística

logistica@apen.cat

Per consultar l'estat d'entrega de productes o incidències de transport.

Centre Atenció Usuari

cau@apen.cat

Per a consultes o notificació d'incidències del sistema informàtic.

Administració

administracio@apen.cat

Per a consultes de comptabilitat i facturació.

Suport a3ERP

a3erp@apen.cat

Per a consultes o notificació d'incidències del software de gestió.

Qualitat

qualitat@apen.cat

Volem saber la seva opinió, suggeriments o queixes.

Surface Pro

Ultralleuger i versàtil
Potència i rendiment excepcionals



Microsoft

Microsoft 365 Business

Office 365

Inclou les aplicacions de l'Office

Outlook · Word · Excel · Power Point · Access · OneNote

Serveis inclosos

Exchange · OneDrive · SharePoint · Skype Empresarial · Microsoft Teams

Windows 10

- La versió de Windows més segura
- Serveis addicionals
- Controls de Seguretat de Windows Defender
- Windows Autopilot
- Aplicacions de desplegament automàtic d'Office

Enterprise Mobility Suite

Azure Active Directory Premium
Gestió d'Identitat & Accés

Microsoft Intune
Gestió de dispositius i aplicacions mòbils

Azure Rights Management Service
Protecció de la informació

Tots els preus d'aquest catàleg són orientatius. Cap preu inclou l'IVA. Les imatges publicades no són contractuals.
Apen i els fabricants que apareixen en aquest catàleg són marques registrades. Totes les dades publicades són correctes excepte si hi hagués algun error tipogràfic.

Disseny gràfic: www.navick.com