

apen

SOLUCIONS GLOBALES D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EMPRESA:

Bonet Especialistes Hidroquímiques

SECTOR:

Fabricante de productos químicos

NÚM. DE TRABAJADORES:

40

SEDES:

2

PROYECTO:

Mantenimiento de sistemas

CONTACTO:

M^a Pau Bonet

CARRGO:

Dirección financiera



“Hemos conseguido reducir los costes en mantenimiento y lo más importante, hemos reducido las incidencias de manera notable.”

M^a Pau Bonet, Dirección financiera

NECESIDADES

Invertíamos muchas horas en solucionar incidencias y a menudo eran soluciones provisionales.

“Para mejorar el control de la Informática de nuestra empresa y centralizar en una persona toda su gestión decidimos externalizar este servicio.”

Más recursos suponían más inversión, y queríamos elegir bien quien nos lo gestionaría para optimizar esta inversión.

SOLUCIÓN

Apen nos propuso un mantenimiento a precio cerrado para reducir los costes y las incidencias de manera notable.

Aunque ya nos conocían, nos hicieron un estudio para valorar cuál era la mejor manera de trabajar y como podíamos estabilizar nuestra informática sin incrementar en costes.

BENEFICIOS

Sin duda los beneficios principales han sido la reducción de las incidencias y el ahorro de costes para nuestra empresa.

“Con un buen mantenimiento hemos reducido bastante las incidencias a un coste razonable.”

Apen nos ha cambiado la manera de entender la informática y seguramente la clave es invertir en preventivo..

“Lo más difícil es encontrar un Partner como Apen que entienda esta manera de trabajar y nos ha ayudado a mejorar nuestra gestión diaria.”

