

apen

SOLUCIONS GLOBALES D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EMPRESA:
Omnipack S.L

SECTOR:
Packaging

NÚM. DE TREBALLADORS:
85

SEUS:
1

PROJCTE:
Manteniment Outsourcing

CONTACTE:
Imma Monsó

CÀRREC:
Responsable de sistemes



“Ara treballem amb un partner que compleix perfectament amb totes les expectatives demandades. No es pot demanar més ...”

Imma Monsó, Responsable de sistemes

NECESSITATS

A Omnipack buscàvem un proveïdor que fos proper i ens generés plena confiança.

“El temps de resposta per resoldre les nostres possibles incidències ha de ser molt ràpid.”

Estàvem en un punt en el qual havíem de millorar el nostre rendiment minimitzant les incidències dels nostres sistemes.

SOLUCIÓ

Apen es va encarregar d'analitzar punt per punt la nostra situació per saber exactament quin tipus de manteniment havíem aplicar. El manteniment Outsourcing era perfecte per obtenir una millora integral i guanyar en confiança.

“Disposar d'un tècnic qualificat que conegui perfectament totes les necessitats de la nostra empresa aporta un plus de tranquil·litat.”

L'àmplia cobertura horària del manteniment Outsourcing ens ofereix moltes garanties.

BENEFICIS

Tenir un soci tecnològic com Apen ha fet que ens podem despreocupar completament de la nostra informàtica amb total tranquil·litat. Podem afirmar que hem guanyat en servei des del primer dia.

“Apen ens ofereix una relació professional exemplar i una vocació de servei indiscutible.”

Per fi disposem d'un suport a l'usuari que ens aporta un valor afegit a aquest tipus de manteniment.

